

BUCHER
municipal

BUCHER  Connect

Connecting tomorrow, today



04

Connecting tomorrow, today

Il futuro è ora: sempre connessi per la massima efficienza e maggiori opportunità di risparmio.

14

Ricevere supporto

Una soluzione che va oltre la connettività dei veicoli, con accesso 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 a tutta la documentazione post-vendita.

08

L'eccellenza in una connessione

Gestione delle attività in un unico luogo: prodotti e punti di contatto digitali, manutenzione e riparazione.

16

Garanzia estesa

Riduzione al minimo dei rischi, massimizzazione dei tempi di operatività e miglioramento della pianificazione finanziaria.

10

Gestione delle attività

Gestione efficiente delle attività con diagnostica remota dello stato della flotta in tempo reale.

17

Supporto tecnico

Rapidità nella risoluzione dei problemi e formazione dei conducenti per una maggiore efficienza del supporto.

12

Miglioramento della produttività

Maggiore efficienza e sfruttamento ottimale delle risorse con simultanea riduzione dei costi e dell'impronta di CO₂.

18

Pacchetto Bucher Connect

Un pacchetto Bucher Connect su misura della specifica azienda per un'operatività senza problemi.

Connecting tomorrow today

Bucher Connect rappresenta una soluzione completa di servizi e prodotti digitali a prova di futuro per la gestione della flotta e la pianificazione dell'uso e della manutenzione dei veicoli del cliente. Un tool interamente digitale che contribuisce ad assicurare prestazioni ottimali della flotta.

Bucher Connect consente di colmare il divario tra i progressi tecnologici di domani e le esigenze operative di oggi, sostituendo una sfida quotidiana con attività semplificate, completamente digitali. Se si aggiungono tempi di fermo ridotti al minimo e costi inferiori, il risultato è un'efficienza ottimale delle attrezzature.

Bucher Connect non aumenta soltanto l'efficienza: rafforza la performance. Un programma di manutenzione predittiva intelligente assicura una connessione costante delle attrezzature a un'assistenza impareggiabile per il loro intero ciclo di vita. In questo modo si ha la certezza che ogni attrezzatura fornirà prestazioni ottimali.

Bucher Connect. Connecting tomorrow, today.



BUCHER Connect

UniQa
HP340e

Assistenza Bucher Municipal
Supporto da parte dei tecnici, se necessario in tempo reale tramite accesso remoto.

FlexLine
CM100e

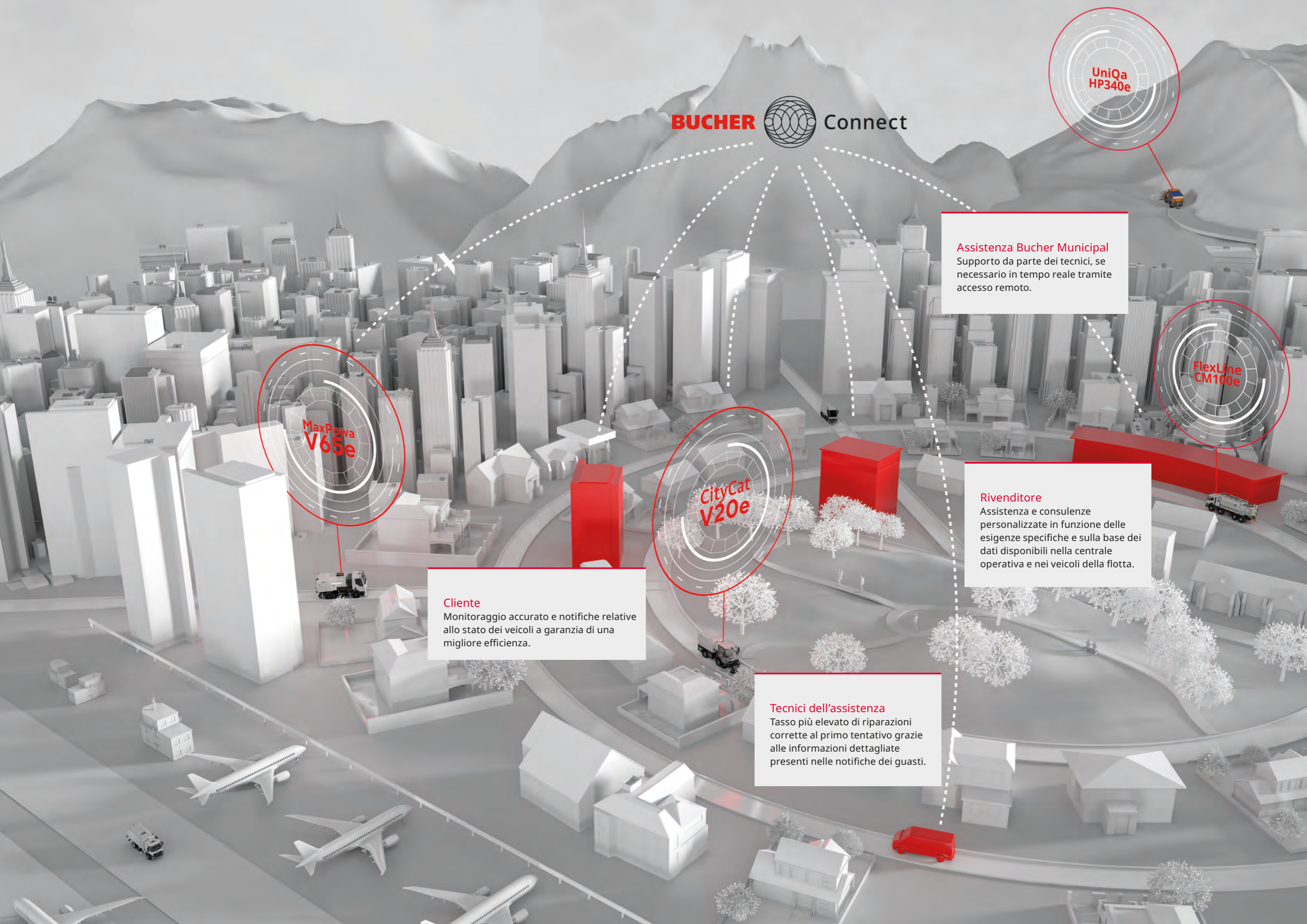
Rivenditore
Assistenza e consulenze personalizzate in funzione delle esigenze specifiche e sulla base dei dati disponibili nella centrale operativa e nei veicoli della flotta.

CityCat
V20e

Tecnici dell'assistenza
Tasso più elevato di riparazioni corrette al primo tentativo grazie alle informazioni dettagliate presenti nelle notifiche dei guasti.

MaxPowa
V65e

Cliente
Monitoraggio accurato e notifiche relative allo stato dei veicoli a garanzia di una migliore efficienza.



L'eccellenza in una connessione



Gestione delle attività

Panoramica dettagliata dell'intera flotta

- Stato del veicolo e posizione GPS attuale
- Storico completo di eventi in corso e risolti del veicolo
- Segnalazione automatica di eventi e assistenza per consentire una rapida risoluzione
- Promemoria di servizio per una pianificazione semplificata della manutenzione
- Invio automatico di kit di assistenza¹

Supporto e diagnosi remoti

- Ottimizzazione dei tempi di attività con accesso al veicolo da remoto tramite partner addebiati all'assistenza e tramite il supporto tecnico di Bucher Municipal

Approvvigionamento digitale dei pezzi di ricambio

- Accesso al catalogo dei pezzi di ricambio e a un'ampia gamma di pezzi originali
- Consegne rapide per una gestione efficace ed efficiente delle officine

Miglioramento della produttività

Panoramica della produttività e monitoraggio

- Produttività della flotta in tempo reale
- Pianificazione dei percorsi e monitoraggio dei KPI *su strada*

Riduzione dei consumi e delle emissioni di CO₂

- Ottimizzazione dei consumi energetici per una migliore sostenibilità e costi operativi inferiori
- Facilità di creazione dei rapporti con i dati dei veicoli, comprese le emissioni di CO₂

Rapporto di pulizia digitale

- Generazione di rapporti di pulizia digitali automatici invece di registri operativi manuali

Ricevere supporto

Documentazione completa

- Accesso alla documentazione più recente: manuali operativi, piani di manutenzione, manuali di riparazione

Assistenza certificata

- Interventi di assistenza e riparazione certificati per una disponibilità ottimale delle flotte
- Contratto completo di assistenza e riparazione per una pianificazione finanziaria prevedibile

Formazione tecnica

- Formazione tecnica sui veicoli
- Utilizzo efficiente e sicuro dei veicoli
- Tasso elevato di riparazioni corrette al primo tentativo

¹ Richiede almeno la licenza Base



Gestione delle attività

Bucher Connect è una soluzione a tutto tondo che va oltre la connettività dei veicoli. Il modulo *Dashboard* consente di accedere rapidamente alle prestazioni operative della flotta, con il vantaggio di poter ottenere panoramiche della flotta, supporto remoto e approvvigionamento digitale di pezzi di ricambio comodamente dal proprio ufficio.

Gli avvisi digitali con raccomandazioni sulle misure di riparazione contribuiscono a ridurre i tempi di fermo. Gli avvisi di guasto e i promemoria automatici per l'assistenza rendono più efficiente la pianificazione delle officine.

Con accesso 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, l'assistenza è sempre a portata di mano, consentendo di affrontare qualsiasi problema in modo rapido ed efficiente. Sia che si tratti di programmi di manutenzione, guide alla risoluzione dei problemi o di una panoramica sullo stato della flotta, il *Dashboard* è stato progettato per fornire le conoscenze necessarie per mantenere la flotta al massimo delle prestazioni.

Vantaggi di *Dashboard* a livello operativo

- Accesso 24 ore su 24 alla panoramica sullo stato della flotta
- Massima operatività grazie al supporto e alla diagnosi remoti
- Approvvigionamento di pezzi di ricambio originali in pochi clic





Miglioramento della **produttività**

La produttività aumenta, i consumi diminuiscono. Migliorare la performance non è mai stato così facile. I moduli *Fleet*, *Analytics* e *Jobs* permettono di accedere facilmente e in qualsiasi momento a ogni dettaglio dei dati operativi della flotta. Autorizzazioni personalizzate garantiscono a ciascun utente di visualizzare esattamente ciò che gli occorre.

Bucher Connect è uno strumento completo per la gestione del parco veicoli, con un livello di dettaglio senza eguali, che offre numerosi vantaggi, come la possibilità di recuperare gli indicatori chiave di produttività in tempo reale. Aggiungendo le funzioni filtro complete, ci si può rendere conto di come la *dimostrazione del lavoro svolto* sia ora tutt'altro che un compito noioso. Gli itinerari percorsi vengono visualizzati in colori diversi sulle mappe, distinguendo in modo chiaro le sezioni spazzate dai percorsi di transito con un semplice clic, facilitando il reporting e fornendo al tempo stesso gli strumenti per aumentare l'efficienza, ridurre il consumo di energia e, in ultima analisi, anche le emissioni di CO₂.

I vantaggi di *Fleet* per la vostra produttività

- Produttività di veicoli e flotte a colpo d'occhio
- Quadro strumenti KPI per tutte le metriche essenziali
- Dati statistici per turno e itinerario programmato
- Evidenza dei percorsi spazzati
- Ottimizzazione dei percorsi e pianificazione efficiente delle risorse
- KPI *su strada* per la tracciabilità





Ricevere **supporto**

Il modulo *Service Centre* nell'ambito dell'assistenza per la manutenzione e le riparazioni consente al cliente di concentrarsi sulle attività essenziali. Grazie all'accesso 24 ore su 24 alla documentazione più aggiornata e all'accesso diretto a tecnici di assistenza esperti, il cliente può tenere sotto controllo la sua operatività e la sua pianificazione finanziaria.

La manutenzione viene effettuata secondo le specifiche di fabbrica per una pianificazione finanziaria prevedibile, con i vantaggi di un tasso elevato di riparazioni corrette al primo tentativo. Ciò salvaguarda il valore cumulativo della flotta, riduce al minimo il rischio di rotture e facilita la pianificazione e il calcolo dei costi operativi. Il modulo *Service Centre* comprende:

Pacchetti di manutenzione

- Consegna automatica dei pezzi per l'assistenza destinati alla manutenzione ordinaria secondo il piano di manutenzione
- Gestione proattiva degli appuntamenti per la manutenzione da parte del fornitore della stessa

Contratto di manutenzione

- Riparazioni e interventi di manutenzione, inclusi i pezzi di ricambio, secondo le specifiche del produttore
- Estensione della garanzia fino a un totale di tre anni
- Ulteriore estensione di sei mesi della garanzia per i pezzi di ricambio

Contratto di assistenza completa

- Contratto di assistenza completa con manutenzione ordinaria secondo il piano di manutenzione
- Riparazioni, inclusi i pezzi di ricambio e formazione annuale dei conducenti
- Libertà di scelta della durata del contratto



Assistenza tecnica

In caso di guasto, Bucher Connect fornisce a tutto il personale coinvolto suggerimenti in tempo reale per la risoluzione del problema.

Se non è possibile risolverlo immediatamente, il team di supporto di Bucher Municipal è in grado di accedere in parallelo ai dati relativi al guasto e al veicolo. La riparazione avviene in tre fasi:

Fase 1

Il cliente e il fornitore della manutenzione vengono informati dei guasti immediatamente. Oltre al codice di errore vengono visualizzate anche le possibili cause del problema. Un manuale di assistenza digitale completo supporta i tecnici con una risoluzione dei problemi di tipo specialistico.

Fase 2

Se non è possibile risolvere il guasto direttamente, viene contattato il fornitore della manutenzione (supporto di primo livello), che può accedere ai dati del veicolo tramite cloud per ottenere un quadro del problema e fornire assistenza.

Fase 3

Non si riesce a risolvere il guasto neppure in questo modo, Bucher Municipal (supporto di secondo livello) può utilizzare l'accesso remoto per collegarsi direttamente con il veicolo e contribuire a risolvere il problema.

Vantaggi per il cliente

- Riduzione dei tempi di fermo
- Tasso più elevato di riparazioni corrette al primo tentativo
- Aumento della produttività e dell'efficienza
- Supporto degli specialisti

Continua →



Costo totale di gestione (TCO) ridotto al minimo

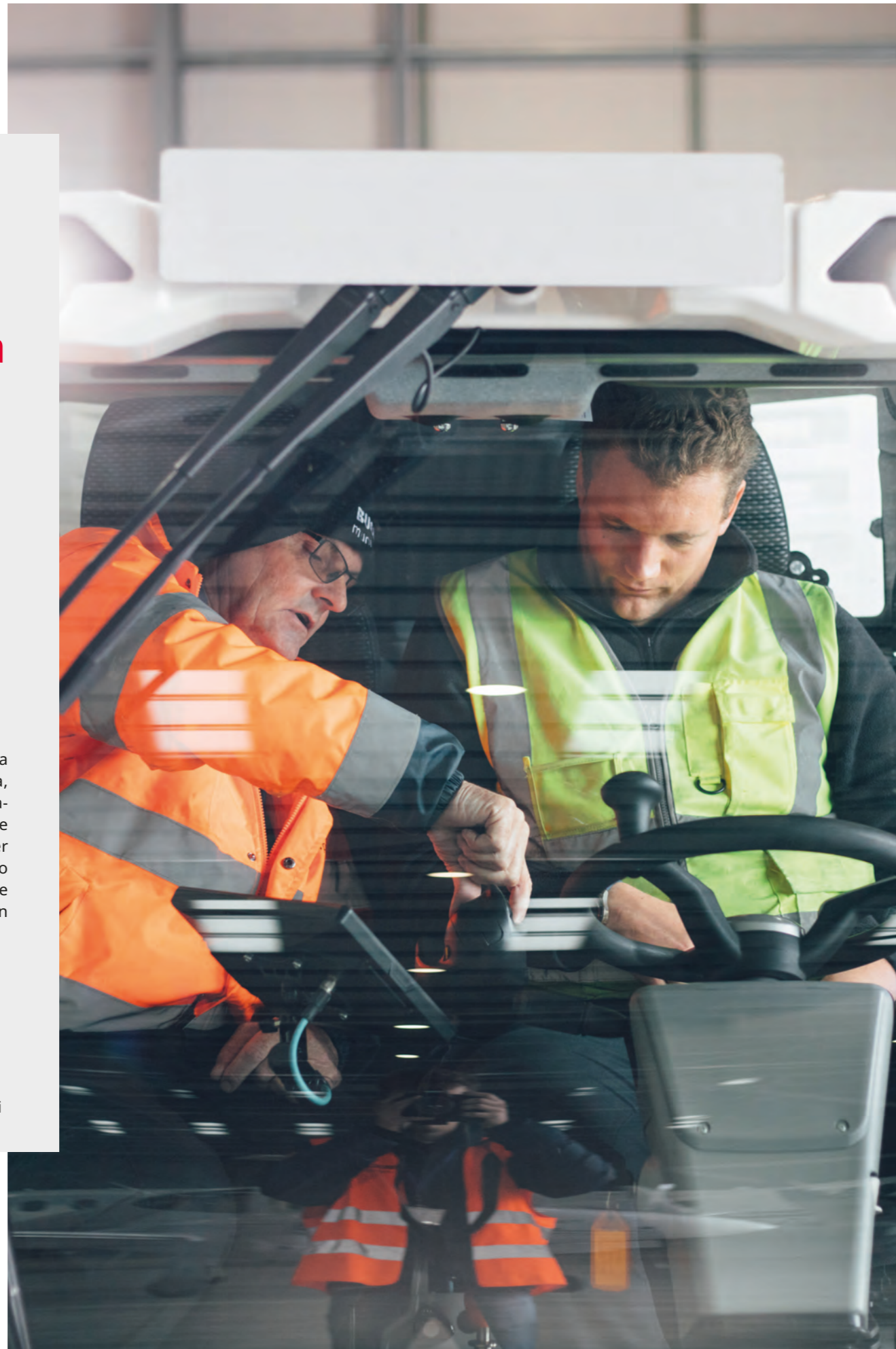
Estensione della garanzia

Le estensioni della garanzia offerte da Bucher Municipal sono economiche e forniscono ai proprietari delle flotte una protezione ottimale contro i rischi.

Queste estensioni flessibili della garanzia ne prolungano la durata, supportando la pianificazione finanziaria. Esse consentono di utilizzare ancora più a lungo i veicoli di Bucher Municipal, già noti per il loro alto livello di qualità di produzione e affidabilità, in modo efficiente e con costi calcolabili.

Vantaggi per il cliente

- Costo totale di gestione (TCO) ridotto al minimo e facile da prevedere a bilancio
- Estensione della protezione finanziaria e operativa
- Protezione completa contro i difetti



Supporto tecnico

La vasta offerta di supporto e formazione permette a clienti e rivenditori di mantenersi al passo con le più recenti innovazioni tecniche e di utilizzare i veicoli nel modo più efficiente possibile.

Che la formazione venga fornita presso la sede del cliente, quella del rivenditore o uno dei centri di formazione di Bucher Municipal, la vasta gamma di corsi per responsabili di officina, tecnici e conducenti garantisce una buona manutenzione della flotta e uno stimolo per la sostenibilità.

Gli argomenti di formazione coprono l'intero ciclo di vita dei veicoli, dalla configurazione alla manutenzione e alle riparazioni, compresi anche tutti i sistemi meccanici ed elettronici.

Oltre a tali opportunità di formazione, il team di supporto tecnico di Bucher Municipal è anche in grado di fornire assistenza per la risoluzione dei problemi e di aiutare in qualunque momento i clienti in relazione a eventuali quesiti.

Vantaggi per il cliente

- Formazione continua per un uso ottimale dei veicoli: i migliori risultati possibili di pulizia e un'applicazione efficiente
- Formazione in officina sull'esecuzione della manutenzione e delle riparazioni secondo gli standard di Bucher Municipal, per garantire la preservazione del valore, l'aumento della sicurezza operativa e la riduzione dei tempi di fermo

Ricambi e accessori

L'uso di pezzi di ricambio e accessori originali garantisce l'affidabilità a lungo termine. La disponibilità ottimale dell'intera gamma dei pezzi Bucher garantisce tempi più brevi di riparazione e ritorno in servizio dei veicoli.

Vantaggi per il cliente

- Scorte affidabili di pezzi originali, per riparazioni rapide e prevedibili
- Punto vendita online per i clienti, con una funzione di ricerca dei prodotti rapida ed efficiente
- Consegna rapida ovunque





Il pacchetto giusto per ogni esigenza



Gestione delle flotte digitale con panoramica dello stato di flotte e veicoli.

Gestione delle flotte digitale con panoramica dello stato di flotte e veicoli e quadro strumenti KPI.

Disponibilità dei prodotti¹

Spazzatrici compatte e motospazzatrici Fognature e drenaggi

Spazzatrici compatte e motospazzatrici Fognature e drenaggi

Hardware

Connessione tramite gateway IoT, antenna, SIM, cablaggio

Connessione tramite gateway IoT, antenna, SIM, cablaggio

Principali caratteristiche

Piattaforma digitale
 - Quadro strumenti KPI
 - Dati statistici per turno e itinerario programmato
 - Itinerari attività con KPI *su strada*

Piattaforma digitale
 - Quadro strumenti KPI
 - Dati statistici per turno e itinerario programmato
 - Itinerari attività con KPI *su strada*
 - Analisi ed esportazione dei dati



Pacchetto *Go+*, a cui si aggiunge approvvigionamento digitale dei pezzi di ricambio per la gestione di questi ultimi.

Pacchetto *Base*, a cui si aggiunge un servizio di assistenza e riparazioni ottimizzato da parte degli esperti Bucher.

Pacchetto *Plus*, a cui si aggiunge supporto completo e protezione individuale totale³.

Disponibilità dei prodotti¹

Spazzatrici compatte

Spazzatrici compatte

Spazzatrici compatte

Hardware

Connessione tramite gateway IoT, antenna, SIM, cablaggio

Connessione tramite gateway IoT, antenna, SIM, cablaggio

Connessione tramite gateway IoT, antenna, SIM, cablaggio

Principali caratteristiche

Piattaforma digitale
 - Quadro strumenti KPI
 - Dati statistici per turno e itinerario programmato
 - Itinerari attività con KPI *su strada*
 - Analisi ed esportazione dei dati

Piattaforma digitale
 - Quadro strumenti KPI
 - Dati statistici per turno e itinerario programmato
 - Itinerari attività con KPI *su strada*
 - Analisi ed esportazione dei dati

Piattaforma digitale
 - Quadro strumenti KPI
 - Dati statistici per turno e itinerario programmato
 - Itinerari attività con KPI *su strada*
 - Analisi ed esportazione dei dati

Approvvigionamento digitale dei pezzi di ricambio
 - Notifiche di assistenza automatiche
 - Consegna automatica dei pezzi per l'assistenza²
 - Kit assistenza per manutenzione ordinaria

Approvvigionamento digitale dei pezzi di ricambio
 - Notifiche di assistenza automatiche
 - Consegna automatica dei pezzi per l'assistenza²
 - Kit assistenza per manutenzione ordinaria

Approvvigionamento digitale dei pezzi di ricambio
 - Notifiche di assistenza automatiche
 - Consegna automatica dei pezzi per l'assistenza²
 - Kit assistenza per manutenzione ordinaria

Garanzia estesa
 - Garanzia estesa di tre (3) anni

Garanzia estesa
 - Garanzia estesa di tre (3) anni

Assistenza di qualità
 - Interventi di assistenza eseguiti da tecnici Bucher
 - Costi di manodopera fissi per la manutenzione ordinaria secondo il piano di assistenza, spese incluse

Assistenza di qualità
 - Interventi di assistenza eseguiti da tecnici Bucher
 - Costi di manodopera fissi per la manutenzione ordinaria secondo il piano di assistenza, spese incluse

Garanzia dinamica per i pezzi di ricambio
 - Ulteriore estensione di sei (6) mesi della garanzia

Garanzia dinamica per i pezzi di ricambio
 - Ulteriore estensione di sei (6) mesi della garanzia

Formazione dei conducenti
 - Formazione dei conducenti da parte di esperti Bucher una volta all'anno

Assistenza personalizzata di qualità
 - Interventi di assistenza e riparazione certificata in base a un contratto personalizzato

¹ Saranno presto disponibili ulteriori categorie di prodotti

² Al rivenditore locale per la successiva distribuzione

³ In base ad accordo individuale

Sgombero neve efficace con il sistema Assist

I moduli del sistema Assist invernale di Bucher Connect consentono di ridurre i costi operativi, l'impatto ambientale e il carico di lavoro dei conducenti con l'obiettivo di migliorare le prestazioni e la sicurezza di tutti.

Pianificazione e ottimizzazione delle operazioni

Monitoraggio della flotta in tempo reale con GPS integrato: sempre e ovunque. Accesso e ottimizzazione di parametri funzionali come dosaggio, larghezza, asimmetria, umidificazione e velocità di marcia nel comfort del proprio ufficio. Il servizio di previsioni meteo consente di visualizzare le condizioni meteo e ottimizzare i parametri di dosaggio.

La funzionalità brevettata di geofencing divide il territorio in aree omogenee per condizioni e parametri, rendendo lo spargimento più accurato e preciso. A sua volta, ciò riduce i costi operativi, i danni a lungo termine all'infrastruttura e l'impronta di CO₂, grazie a una dispersione accurata del sale.

Collaborazione uomo-macchina

Grazie all'utilizzo dell'intelligenza artificiale, del meteo in tempo reale e di dati storici, Bucher Assist consente di automatizzare completamente lo spargimento e la navigazione: dall'inizio alla fine con continui aggiustamenti dei parametri di spargimento. In questo modo i conducenti avranno risultati migliori e più efficienti, con una maggiore sicurezza come elemento aggiuntivo, in quanto lo spargimento e la navigazione con comando vocale consente loro di concentrarsi sulla strada.

Decisioni aziendali ponderate

Rapporti e analisi dei dati, tutto con pochi clic. Progettato per contribuire a migliorare la performance operativa, il sistema raccoglie dati durante il funzionamento, fornendo supporto allo sviluppo e all'implementazione continua della modalità operativa migliore.



Soluzione di ingresso con tracciabilità in tempo reale, dati storici del veicolo e servizi di previsione meteo.

Dotazione Silver a cui si aggiunge la creazione e l'invio automatico di itinerari con navigazione turn-by-turn.

Dotazione Gold a cui si aggiunge assistenza remota, analisi dei costi, API per sistemi esterni e collegamenti ai sensori meteo.

Disponibilità dei prodotti ¹

Attrezzature invernali: Spargitori

Attrezzature invernali: Spargitori

Attrezzature invernali: Spargitori

Hardware

Connessione tramite gateway IoT, antenna, SIM, cablaggio

Connessione tramite gateway IoT, antenna, SIM, cablaggio

Connessione tramite gateway IoT, antenna, SIM, cablaggio

Principali caratteristiche

- Tracciamento in tempo reale
- Dati storici
- Servizi di previsioni meteo

- Tracciamento in tempo reale
- Dati storici
- Servizi di previsioni meteo
- Direzioni di percorso automatiche

- Tracciamento in tempo reale
- Dati storici
- Servizi di previsioni meteo
- Direzioni di percorso automatiche
- Modulo analisi dei costi
- Interfaccia con sistema gestionale esterno (API)
- Predisposizione per sensori meteo

Modello licenza

- 3 anni
- 5 anni
- 7 anni

- 3 anni
- 5 anni
- 7 anni

- 3 anni
- 5 anni
- 7 anni

Connecting

tomorrow

today



Bucher Municipal



Per il supporto locale,
scannerizzare il codice
QR o visitare

buchermunicipal.com

In Bucher Municipal progettiamo soluzioni innovative per la pulizia e la manutenzione invernale, aiutando i nostri clienti a crescere e a mantenere attività efficienti e redditizie. Grazie ad una storicità di oltre 200 anni, ci impegniamo ad aiutarvi ad ottenere di più con meno. Siamo orgogliosi di essere considerati un partner affidabile e lavoriamo oggi a livello locale per costruire insieme a voi un futuro più smart, più pulito ed efficiente.



Il vostro partner contrattuale Bucher Municipal:

Driven by better



Bucher
Municipal
E-Shop