

# Bucher **Connect**

---

Sempre connessi alla soluzione  
olistica post-vendita



# Bucher **Connect**

---

Pagina 6

## **Una connessione, molti benefici**

Una soluzione post-vendita olistica per ogni esigenza

Pagina 8

## **Sempre connessi, ovunque e in qualunque momento**

Una soluzione sempre pronta per rendere molto più agevole il lavoro quotidiano

Pagina 11

## **Prodotti digitali**

Una base ottimale per i processi decisionali, per una maggiore disponibilità dei veicoli e per identificare le potenzialità di risparmio

Pagina 15

## **Manutenzione e riparazione**

Pianificazione della manutenzione e delle riparazioni basata sulla connettività

Pagina 15

## **Assistenza tecnica**

Supporto completo in tempo reale in remoto e in loco da parte di esperti certificati



Pagina 16

## **Supporto tecnico**

Efficienza di risoluzione dei problemi e formazione dei conducenti per prestazioni di guida ottimali

Pagina 17

## **Estensione della garanzia**

Migliore pianificazione finanziaria e riduzione sostanziale del rischio

Pagina 17

## **Pezzi di ricambio e accessori**

Riduzione dei tempi di fermo grazie all'elevata disponibilità dei pezzi di ricambio

Pagina 18

## **Punto di contatto digitale**

Singolo punto di contatto per tutte le esigenze di assistenza e riparazione

Pagina 22

## **Pacchetti Bucher Connect**

Servizi completi e agevoli per flotte di ogni dimensione

# Get **Connected**

Bucher Connect è una soluzione olistica post-vendita. Un sistema di gestione della flotta, con un'assistenza completa e una piattaforma digitale per la pianificazione delle riparazioni e dell'assistenza - tutto in un semplice pacchetto.

L'utilizzo di Bucher Connect rende il carico di lavoro quotidiano molto più semplice per proprietari e gestori di flotte di qualsiasi dimensione. Il nostro servizio all-inclusive offre assistenza e servizi mirati per le operazioni di pulizia e sgom-

bero delle strade, per ridurre al minimo i tempi di fermo e i costi grazie all'efficienza ottimale di veicoli e attrezzature.

Ogni veicolo Bucher viene fornito con il miglior livello possibile di supporto e assistenza, per l'intera durata della sua vita utile. Bucher Municipal collabora costantemente con clienti e rivenditori per migliorare tale livello, in modo che ogni veicolo fornisca prestazioni ideali il più a lungo possibile.



# Una connessione, **molti benefici**

Prodotti  
**digitali**

**Manutenzione  
e riparazione**



**Punto di  
contatto  
digitale**

#### 'Fleet' per una panoramica dettagliata

- Stato attuale del veicolo e posizione GPS per dare una visione d'insieme della flotta e individuare precocemente i potenziali guasti
- Avvisi automatici di guasto e supporto digitale per consentire una rapida risoluzione
- Promemoria di servizio per un'efficiente pianificazione dell'officina

#### 'Jobs' per pianificazione e monitoraggio dei percorsi

- Rapporto di pulizia digitale invece di registri operativi manuali e KPI "on the route" per il percorso

#### 'Analytics' per l'ottimizzazione delle flotte

- Ottimizzare i tempi di attività per migliorare la produttività della flotta
- Ottimizzare la domanda di energia per una migliore sostenibilità e costi inferiori
- Facile segnalazione dei dati del veicolo

#### Servizio certificato

- Servizio certificato e lavori di riparazione per una disponibilità ottimale della flotta
- Contratto completo di assistenza e riparazione per una pianificazione finanziaria prevedibile

#### Formazione tecnica

- Formazione tecnica dei veicoli
- Uso efficiente del veicolo e maggiore percentuale di prime correzioni

#### Approvvigionamento digitale dei pezzi di ricambio

- Risparmi di tempo e consegne rapide per una gestione efficiente delle officine

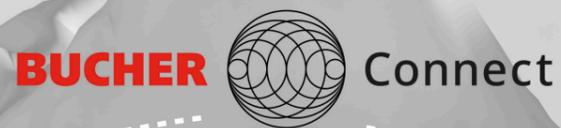
#### Assistenza e diagnostica a distanza

- Tempi di inattività ridotti per un uso ottimale della flotta

#### 'Service' per riparazione e pianificazione del servizio

- Accesso all'E-shop
- Manuali di officina e piani di manutenzione digitali completi per un'assistenza ottimale

Sempre connessi,  
**ovunque e in qualunque  
momento**



**MaxPowa  
V65e**



**CityCat  
V20e**

**Cliente**

Monitoraggio accurato e notifiche relative allo stato dei veicoli a garanzia di una migliore efficienza

**Tecnici dell'assistenza**

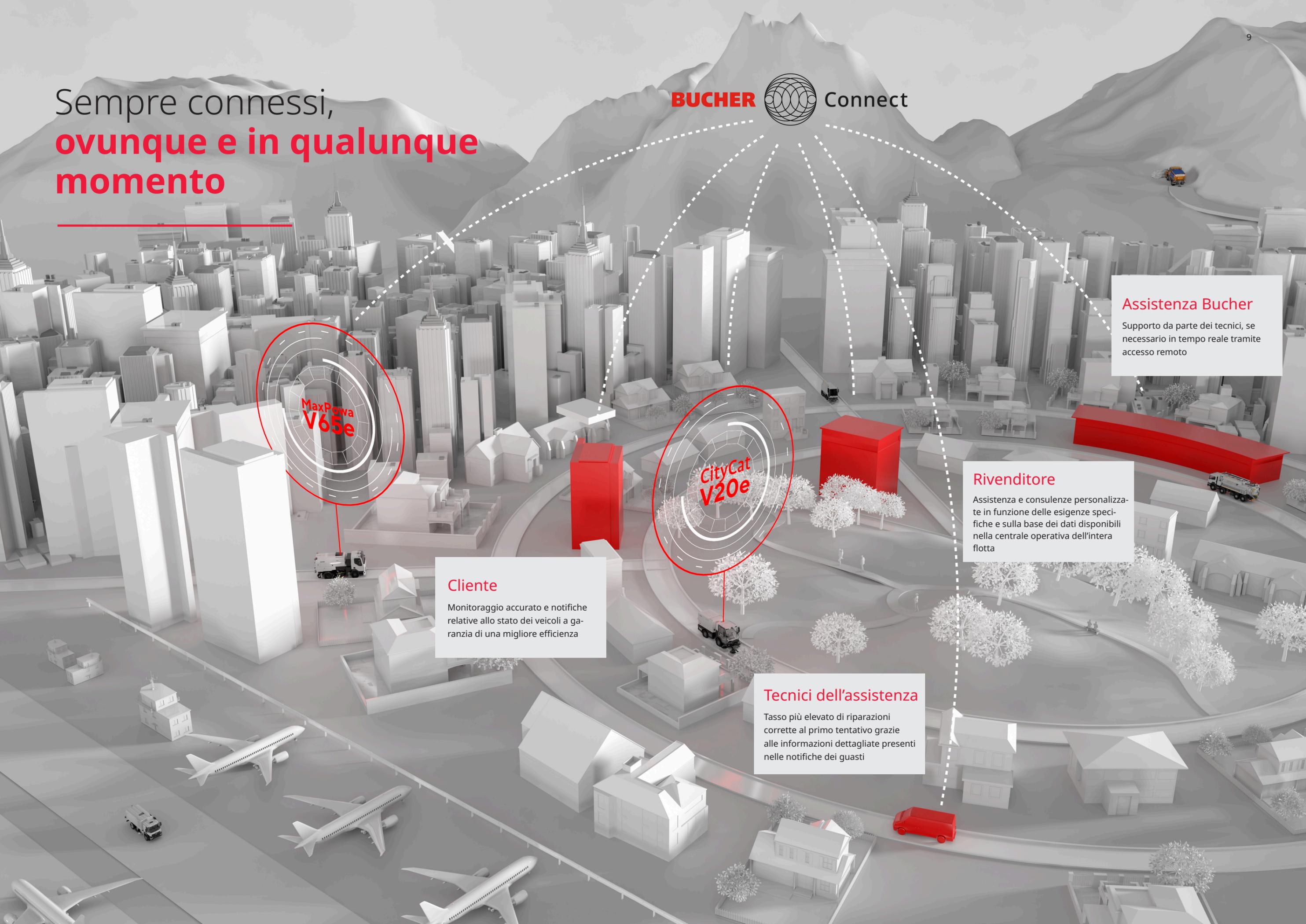
Tasso più elevato di riparazioni corrette al primo tentativo grazie alle informazioni dettagliate presenti nelle notifiche dei guasti

**Rivenditore**

Assistenza e consulenze personalizzate in funzione delle esigenze specifiche e sulla base dei dati disponibili nella centrale operativa dell'intera flotta

**Assistenza Bucher**

Supporto da parte dei tecnici, se necessario in tempo reale tramite accesso remoto



# Sempre **connessi** alla flotta



## Prodotti digitali

I prodotti digitali offerti da Bucher Connect consentono di accedere in qualunque momento ai dati operativi delle flotte tramite la piattaforma online. Autorizzazioni personalizzate garantiscono a ciascun utente di visualizzare esattamente ciò che gli occorre.

Gli avvisi digitali di guasto con raccomandazioni sulle misure di riparazione contribuiscono a ridurre i tempi di fermo. I promemoria automatici per l'assistenza rendono più efficiente la pianificazione delle officine. Gli itinerari percorsi vengono visualizzati in colori diversi sulle mappe, distinguendo in modo chiaro le sezioni spazzate dai percorsi di transito e rendendone agevole il monitoraggio.

I prodotti digitali consistono in tre moduli per gli utenti:

### 'Fleet' per tutti i ruoli

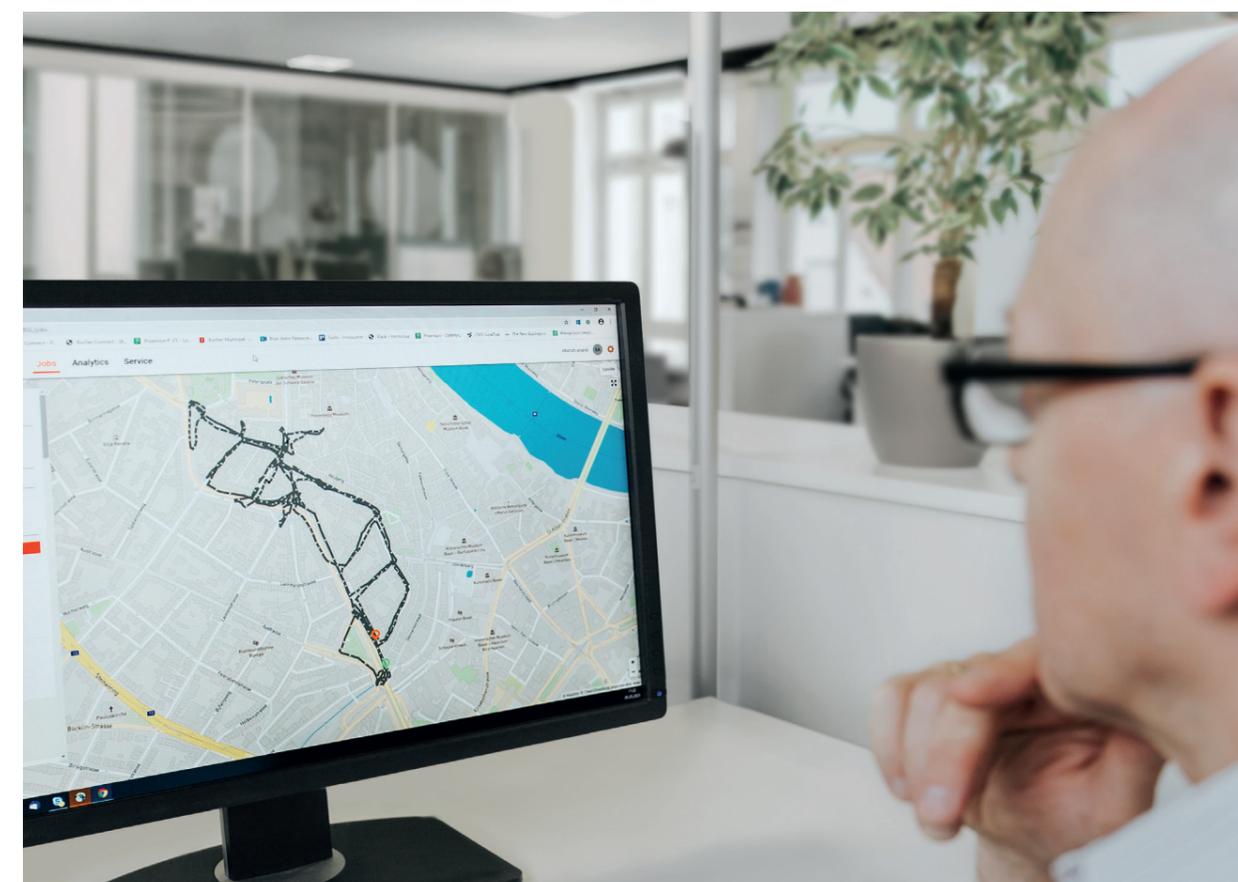
- Monitoraggio dell'uso e dello stato di assistenza
- Stato e ubicazione dei veicoli in tempo reale
- Avvisi automatici di guasto con supporto remoto
- Promemoria per l'assistenza per i responsabili delle officine

### 'Jobs' per gli addetti alla pianificazione

- Evidenza dei percorsi spazzati
- Ottimizzazione dei percorsi e pianificazione efficiente delle risorse
- KPI 'su strada' per la tracciabilità

### 'Analytics' per i responsabili delle flotte

- Produttività di veicoli e flotte a colpo d'occhio
- Quadro strumenti KPI per tutte le metriche essenziali
- Dati statistici per la pianificazione dei turni e dei percorsi





			
<b>Machine Information</b>	<b>Work hours</b>	2584	
Type	MaxPowa V65e	Service due	63h
VIN	V65e-EQ214895	Battery Level (SoC)	63%
Eq./Serial no.	EQ214895	Water tank level	44%
Connected since	15.10.2018	Last location received	22.06.2021 • 13:59h
Warranty end date	Out of warranty	Location	Latitude 52.540268 Longitude -1.969307
Operating Data		Address	M5, West Bromwich, B71 3SU, United Kingdom
Last data received	21.06.2021		
Total hours	2937		

Sempre **connessi**  
ai dati in tempo reale

---

# Manutenzione e riparazione

L'assistenza Bucher per la manutenzione e le riparazioni consente ai clienti di concentrarsi sulle attività essenziali. Bucher Municipal esegue la manutenzione secondo le specifiche di fabbrica e si avvale di tecnici dell'assistenza appositamente formati, fornendo un aiuto per l'approvvigionamento dei pezzi di ricambio e un supporto remoto per ridurre i tempi di fermo.

Tale approccio protegge il valore cumulativo delle flotte e riduce al minimo il rischio di guasti. Esso agevola inoltre la pianificazione e il calcolo dei costi di esercizio.

#### Pacchetti di manutenzione

- Consegna automatica dei pezzi per l'assistenza destinati alla manutenzione ordinaria secondo il piano di manutenzione
- Gestione proattiva degli appuntamenti per la manutenzione da parte del fornitore della stessa

#### Contratto di manutenzione

- Riparazioni e interventi di manutenzione, inclusi i pezzi di ricambio, secondo le specifiche del produttore
- Estensione della garanzia fino a un totale di tre anni
- Ulteriore estensione di sei mesi della garanzia per i pezzi di ricambio

#### Contratto di assistenza completa

- Classico contratto di full service con manutenzione ordinaria, secondo il piano di assistenza previsto
- Riparazioni, inclusi i pezzi di ricambio
- Formazione annuale dei conducenti
- Libertà di scelta della durata del contratto

## Assistenza tecnica

In caso di guasto, Bucher Connect fornisce a tutto il personale coinvolto suggerimenti in tempo reale per la risoluzione del problema. Se non è possibile risolvere il medesimo immediatamente, il team di supporto di Bucher Municipal è in grado di accedere in parallelo ai dati relativi al guasto e al veicolo.

La riparazione dei guasti avviene in tre fasi:

**1.** Il cliente e il fornitore della manutenzione vengono informati dei guasti immediatamente. Oltre al codice di errore vengono visualizzate anche le possibili cause del problema. Un manuale di assistenza digitale completo supporta i tecnici con una risoluzione dei problemi di tipo specialistico.

**2.** Se non è possibile risolvere il guasto direttamente, viene contattato il fornitore della manutenzione (supporto di primo livello), che può accedere ai dati del veicolo tramite cloud per ottenere un quadro del problema e fornire assistenza.

**3.** Se non si riesce a risolvere il guasto neppure in questo modo, Bucher Municipal (supporto di secondo livello) può utilizzare l'accesso remoto per collegarsi direttamente con il veicolo e contribuire a risolvere il problema.

#### Vantaggi per il cliente

- Riduzione dei tempi di fermo
- Tasso più elevato di riparazioni corrette al primo tentativo
- Aumento della produttività e dell'efficienza
- Supporto degli specialisti Bucher Municipal

Sempre **connessi**  
a un supporto completo





## Supporto tecnico

**La vasta offerta di supporto e formazione da parte di Bucher Municipal permette a clienti e rivenditori di mantenersi al passo con le più recenti innovazioni tecniche e di utilizzare i veicoli nel modo più efficiente possibile.**

Che la formazione venga fornita presso la sede del cliente, quella del rivenditore o uno dei centri di formazione di Bucher Municipal, la vasta gamma di corsi per responsabili di officina, tecnici e conducenti garantisce una buona manutenzione della flotta Bucher e uno stimolo per la sostenibilità. Gli argomenti di formazione coprono l'intero ciclo di vita dei veicoli, dalla configurazione alla manutenzione e alle riparazioni, compresi anche tutti i sistemi meccanici ed elettronici.

Oltre a tali opportunità di formazione, il team di supporto tecnico di Bucher Municipal è anche in grado di fornire assistenza per la risoluzione dei problemi e di aiutare in qualunque momento i clienti in relazione a eventuali quesiti.

### Vantaggi per il cliente

- Formazione continua per un uso ottimale dei veicoli, i migliori risultati possibili di pulizia e un'applicazione attenta delle macchine
- Formazione in officina sull'esecuzione della manutenzione e delle riparazioni secondo gli standard di Bucher Municipal, per garantire la preservazione del valore, l'aumento della sicurezza operativa e la riduzione dei tempi di fermo

## Estensione della garanzia

**Le estensioni della garanzia offerte da Bucher Municipal sono personalizzate ed economiche, e forniscono ai proprietari delle flotte una protezione ottimale contro il rischio di difetti.**

Queste estensioni flessibili della garanzia prolungano la durata della stessa e supportano pertanto la pianificazione finanziaria. Esse consentono di utilizzare ancora più a lungo i veicoli Bucher, già noti per il loro alto livello di qualità di produzione e affidabilità, in modo efficiente e con costi calcolabili.

### Vantaggi per il cliente

- Costo totale di gestione (TCO) ridotto al minimo e facile da prevedere a bilancio
- Estensione della protezione finanziaria e operativa
- Protezione completa contro i difetti

## Pezzi di ricambio e accessori

**L'uso di pezzi di ricambio e accessori originali garantisce l'affidabilità a lungo termine dei veicoli. La disponibilità ottimale dell'intera gamma dei pezzi Bucher garantisce tempi più brevi di riparazione e ritorno in servizio dei veicoli.**

### Vantaggi per il cliente

- Scorte affidabili di pezzi originali, per riparazioni rapide e prevedibili
- Punto vendita online per i clienti, con una funzione di ricerca dei prodotti rapida ed efficiente
- Consegna rapida ovunque



# Punto di contatto digitale

Bucher Municipal offre una soluzione a tutto tondo che va oltre la connettività dei veicoli. Il modulo 'Assistenza' fornisce un accesso digitale a tutta la documentazione post-vendita relativa alle flotte Bucher dei clienti.

## 'Assistenza' per i responsabili delle officine

- Accesso all'E-Shop
- Piani di manutenzione digitali
- Manuali di officina digitali
- Singolo punto di contatto per tutte le esigenze di assistenza e riparazione



ID	Type	Eq./Serial N.	Status	Total Hours	Service Due	Latest Probl.	Latest Date	Target	Site Status
CC2020v-3587	CityCar 2020v	92965	●	19	31	21.02.2019	21.02.2019	Bucher Municipal	●
CCVn20v-0146	CityCar V20	112515	●	12	37	04.03.2021	25.03.2021	Bucher Municipal	●
20-0163 / 0144 J...	CityCar V20 (Eur.)	112749	●	6	46	16.03.2021	16.03.2021	Bucher Municipal	●
CCVn20v-0195	CityCar V20	114671	●	-	11.03.2021	-	-	Bucher Municipal	●
CCVn20v-0063	CityCar V20v	111102	●	-	25.03.2021	25.03.2021	-	Bucher Municipal	●

# Il pacchetto Connect

giusto per un  
futuro senza  
problemi

---

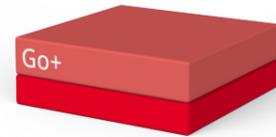
La digitalizzazione delle flotte con Bucher Connect permette ai clienti di beneficiare di servizi ancora più completi e intuitivi che in precedenza. Cinque pacchetti completi rendono molto più agevole il lavoro di proprietari e gestori delle flotte, estendendo allo stesso tempo il collaudato servizio di assistenza e supporto di Bucher Municipal.

**Ulteriori informazioni sui pacchetti  
Bucher Connect →**





Gestione delle flotte totalmente digitale e panoramica dello stato di flotte e veicoli



Gestione delle flotte totalmente digitale, panoramica dello stato di flotte e veicoli e quadro strumenti KPI

**Disponibilità dei prodotti \***

Spazzatrici compatte e motospazzatrici

**Hardware**

Collegamento alla piattaforma Bucher Connect tramite gateway IoT, antenna, SIM e cavi

**Piattaforma digitale**

Moduli Bucher Connect 'Fleet', 'Jobs' e 'Service'

Moduli Bucher Connect 'Fleet', 'Jobs', 'Analytics' e 'Service'



Gestione delle flotte, monitoraggio dei dati operativi e gestione dei pezzi di ricambio totalmente digitali



Assistenza e riparazioni ottimizzate in modo digitale da parte degli esperti Bucher incluse



Supporto e protezione completi mediante un contratto personalizzato

**Disponibilità dei prodotti \***

Spazzatrici compatte

**Hardware**

Collegamento alla piattaforma Bucher Connect tramite gateway IoT, antenna, SIM e cavi

**Piattaforma digitale**

Moduli Bucher Connect 'Fleet', 'Jobs', 'Analytics' e 'Service'

**Approvvigionamento digitale dei pezzi di ricambio**

Notifiche di assistenza proattive, consegna automatica dei pezzi per l'assistenza ai clienti finali e kit di assistenza per la manutenzione ordinaria

**Estensione della garanzia**

- Estensione di due anni della garanzia, fino a un totale di tre anni dalla consegna

**Assistenza di qualità**

- Interventi di assistenza eseguiti da tecnici Bucher
- Costi di manodopera per la manutenzione ordinaria secondo il piano di assistenza, spese incluse

**Garanzia dinamica**

- Ulteriore estensione di sei mesi della garanzia per i pezzi di ricambio

**Formazione dei conducenti**

- Formazione dei conducenti da parte di esperti Bucher una volta all'anno

**Assistenza personalizzata di qualità**

- Inclusi tutti gli interventi di assistenza e riparazione da parte di tecnici Bucher in base a un contratto personalizzato
- Notifiche di assistenza proattive

\* Saranno presto disponibili ulteriori categorie di prodotti

## Bucher Municipal



Per il supporto locale,  
scannerizzare il codice  
QR o visitare

[buchermunicipal.com](http://buchermunicipal.com)

In Bucher Municipal progettiamo soluzioni innovative per la pulizia e la manutenzione invernale, aiutando i nostri clienti a crescere e a mantenere attività efficienti e redditizie. Grazie ad una storicità di oltre 200 anni, ci impegniamo ad aiutarvi ad ottenere di più con meno. Siamo orgogliosi di essere considerati un partner affidabile e lavoriamo oggi a livello locale per costruire insieme a voi un futuro più smart, più pulito ed efficiente.



Il vostro partner contrattuale Bucher Municipal:

**Driven by better**



Bucher  
Municipal  
E-Shop