

Bucher **Connect**

Connectez-vous à votre solution
complète d'après-vente



Bucher **Connect**

Page 6

Une connexion De nombreux avantages

Une solution d'après-vente intégrale qui couvre tous vos besoins

Page 8

Toujours connecté A tout moment et partout

Opérationnel en permanence pour simplifier les tâches quotidiennes

Page 11

Produit numériques

Base de prise de décision optimale, plus grande disponibilité des véhicules et détection des potentiels d'économie

Page 15

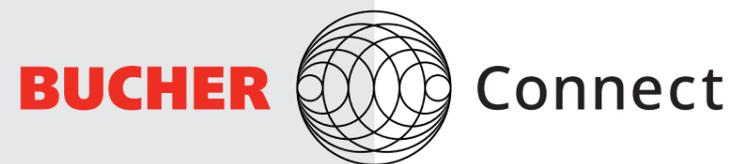
Entretien et réparation

Maintenance basée sur la connectivité et planification des réparations

Page 15

Assistance technique

Assistance complète à distance en temps réel et sur place par des experts certifiés



Page 16

Support technique

Dépannage efficace et conduite optimisée grâce à des formations

Page 17

Prolongation de garantie

Prévisibilité financière améliorée et minimisation immédiate des risques

Page 17

Pièces de rechange et accessoires

Temps d'arrêt réduits grâce à la haute disponibilité des pièces de rechange

Page 18

Point de contact numérique

Un seul point de contact pour tous vos besoins en réparations et entretiens

Page 22

Packs Bucher Connect

Prestations de services simples et complètes pour toutes les tailles de flotte

Get **Connected**

Bucher Connect est un système de gestion de flotte de premier plan, avec une maintenance complète et une plateforme numérique pour la planification de vos réparations et de vos services - le tout dans une seule et même formule.

L'utilisation de Bucher Connect facilite grandement la charge de travail quotidienne des propriétaires et des gestionnaires, quelle que soit la taille de leur flotte. Notre service clé en main, fournit une assistance et un service ciblé pour les opérations

de nettoyage et de déblaiement des rues. Cela minimise les temps d'arrêt et les coûts grâce à une efficacité optimale des véhicules et des équipements.

Chaque véhicule Bucher est accompagné d'un service de pointe durant toute sa durée de vie. Ce service est adapté en continu avec le client et les concessionnaires afin d'optimiser au maximum les performances des véhicules.



Une connexion De nombreux avantages

Aperçu de la flotte avec « Fleet »

- État actuel des véhicules avec position GPS pour une vue d'ensemble de la flotte et pour une détection proactive d'éventuelles pannes
- Messages d'erreur automatiques avec assistance numérique pour une résolution rapide des problèmes
- Rappels concernant le service pour une planification efficace de l'atelier

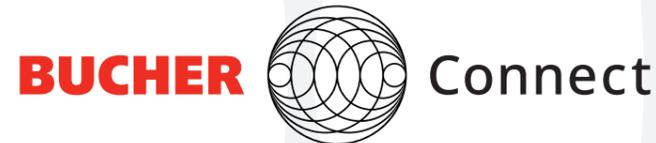
Planification et surveillance des itinéraires avec « Jobs »

- Détection numérique des zones nettoyées, éliminant les protocoles manuels et des indicateurs clés de performance « sur le parcours » pour le suivi

Optimisation de la flotte avec « Analytics »

- Optimiser le temps de fonctionnement pour améliorer la productivité de la flotte
- Optimiser la demande d'énergie pour plus de durabilité et des coûts réduits
- Rapport simple sur les données du véhicule

Produits
numérique



Entretien
et réparation

Point de
contact
numérique

Service certifié

- Service et réparation certifiés pour une disponibilité optimale de la flotte
- Contrat complet de service et de réparation pour une meilleure prévisibilité financière

Formation technique

- Formation technique pour le véhicule
- Utilisation efficace de la machine et meilleur First Time Fix Rate (taux de récupération initial) pour des temps d'arrêt réduits

Fourniture numérique de pièces de rechange

- Gain de temps et livraison ponctuelle pour une gestion efficace de l'atelier

Assistance et diagnostic à distance

- Temps d'arrêt réduits pour une optimisation de la flotte

Planification des réparations et entretiens avec « Service »

- Accès au E-Shop
- Manuels d'atelier et plans de maintenance numériques pour un entretien optimal

Toujours connecté A tout moment et partout



**MaxPowa
V65e**



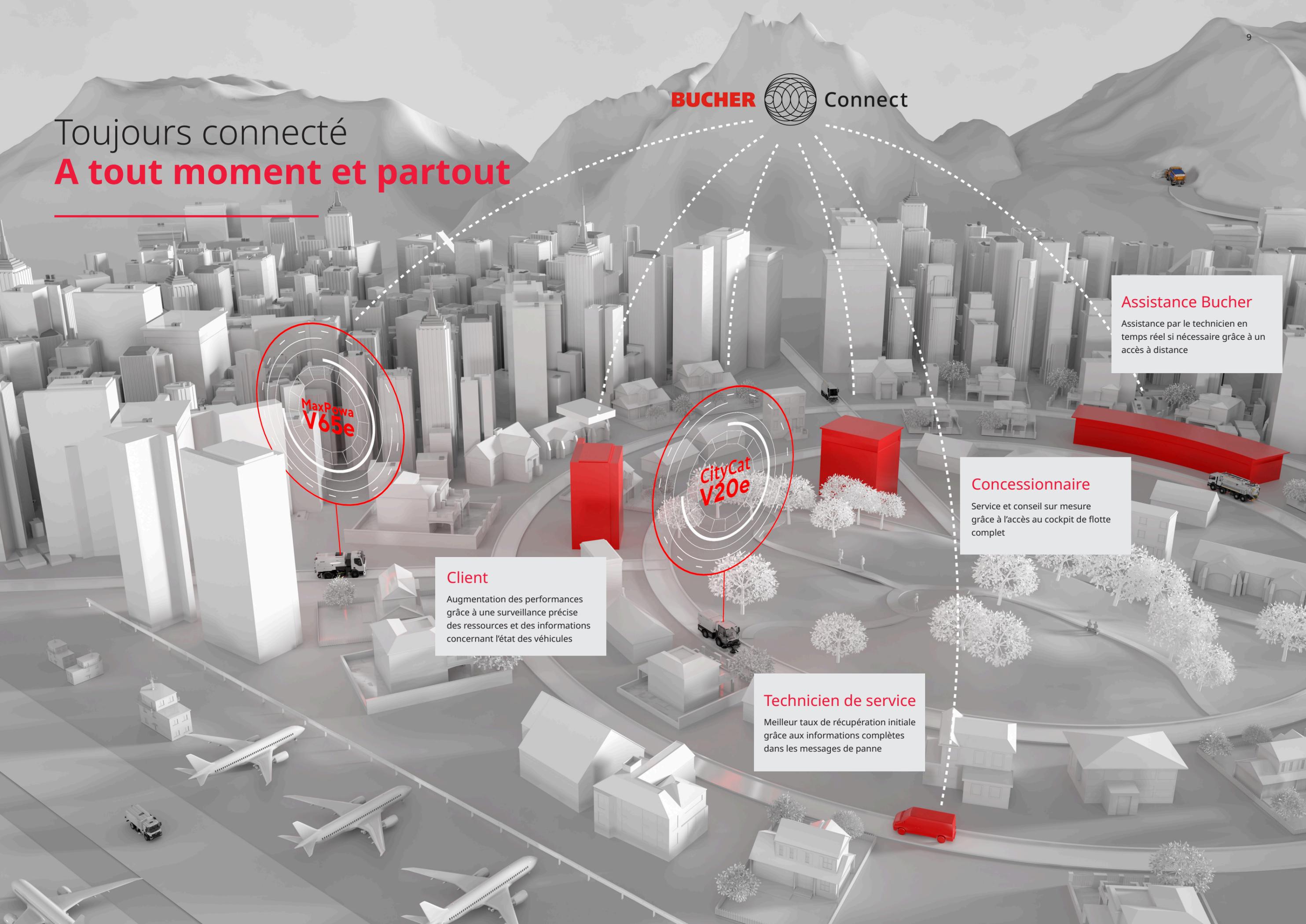
**CityCat
V20e**

Assistance Bucher
Assistance par le technicien en temps réel si nécessaire grâce à un accès à distance

Concessionnaire
Service et conseil sur mesure grâce à l'accès au cockpit de flotte complet

Client
Augmentation des performances grâce à une surveillance précise des ressources et des informations concernant l'état des véhicules

Technicien de service
Meilleur taux de récupération initiale grâce aux informations complètes dans les messages de panne



Soyez **connecté** à votre flotte



Produits numériques

Grâce aux produits numériques de Bucher Connect, les données d'exploitation de votre flotte sont disponibles à tout moment sur la plateforme en ligne. Les autorisations personnalisées assurent que chaque utilisateur a uniquement accès aux données qui lui sont attribuées.

Les messages d'erreur numériques avec suggestions de réparation aident à réduire les temps d'arrêt. Les rappels de service automatiques rendent la planification de l'atelier plus efficace. Les trajets effectués s'affichent dans une couleur précise sur la carte et les sections en mode travail sont clairement séparées des itinéraires de transit pour faciliter le contrôle.

Les produits numériques se composent de trois modules utilisateur :

« Fleet » pour tous les utilisateurs

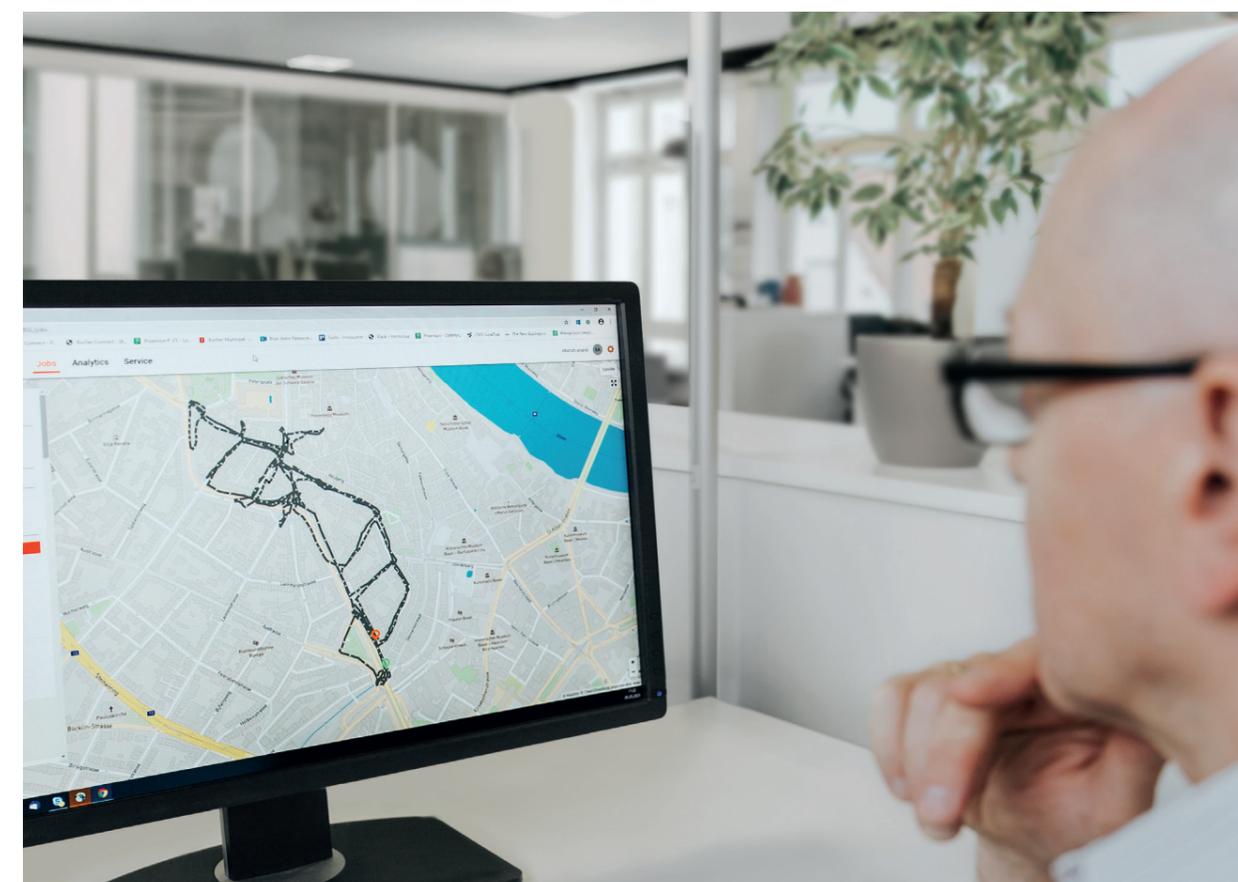
- Surveillance de la charge et du statut de service
- État des véhicules et position en temps réel
- Messages d'erreur automatiques avec assistance à distance
- Rappels de service pour les chefs d'atelier

« Jobs » pour les planificateurs

- Détection des routes nettoyées
- Optimisation des itinéraires et planification efficace des ressources
- ICP « en route » pour le suivi

« Analytics » pour les responsables de flotte

- Aperçu de la productivité de la flotte et des véhicules
- Tableau de bord comportant tous les indicateurs de performance importants
- Statistiques pour la planification des équipes et des itinéraires





Machine Information		Work hours	
Type	MaxPowa V65e	Work hours	2584
VIN	V65e-EQ214895	Service due	63h
Eq./Serial no.	EQ214895	Battery Level (SoC)	63%
Connected since	15.10.2018	Water tank level	44%
Warranty end date	Out of warranty	Last location received	22.06.2021 • 13:59h
Operating Data		Location	Latitude 52.540268 Longitude -1.969307
Last data received	21.06.2021	Address	M5, West Bromwich, B71 3SU, United Kingdom
Total hours	2937		

Soyez **connecté**
aux données en temps réel

Entretien et réparation

Grâce à notre service entretien et réparation, l'entreprise peut se concentrer sur ses opérations principales. En effet, les techniciens de service certifiés de Bucher Municipal s'occupent de l'entretien selon les consignes de l'atelier, en vous aidant à vous procurer les pièces de rechange et en vous proposant une assistance à distance pour réduire les temps d'arrêt.

La valeur de votre flotte est ainsi conservée et les pannes sont réduites. En outre, vous planifiez et calculez les coûts d'exploitation plus facilement.

Packs d'entretien

- Mise à disposition automatique de pièces de rechange pour l'entretien régulier conformément au plan de maintenance
- Détermination proactive des dates d'entretien par votre prestataire de services de maintenance

Contrat d'entretien

- Réparations et travaux d'entretien, incluant les pièces de rechange, selon les indications du constructeur
- Prolongation de la garantie jusqu'à trois ans au total
- Prolongation de garantie supplémentaire de six mois sur les pièces de rechange

Contrat de services complets

- Contrat classique de services complets avec entretiens réguliers conformément au plan d'entretien
- Réparations, pièces de rechange comprises
- Formation annuelle à la conduite
- Durée à choisir librement

Assistance technique

En cas de panne, Bucher Connect envoie des suggestions de réparation en temps réel à toutes les personnes concernées. Si le problème ne peut pas être réglé directement, l'assistance de Bucher Municipal peut consulter immédiatement les données concernant la panne et le véhicule.

La réparation de la panne se fait en trois étapes :

1. Le client et le prestataire de services de maintenance sont informés immédiatement des pannes. Outre le code d'erreur, les causes éventuelles de la panne s'affichent. Un manuel de service numérique assiste le technicien pour la résolution du problème, conformément à la procédure.

2. S'il est impossible de réparer directement la panne, le prestataire de services de maintenance (assistance de premier niveau) est contacté. En accédant aux données du véhicule via le Cloud, il peut avoir un aperçu rapide de la situation et intervenir.

3. Si la panne ne peut toujours pas être réparée, Bucher Municipal (assistance de deuxième niveau) peut se connecter à distance au véhicule et aider à résoudre le problème.

Avantages pour le client

- Réduction des temps d'arrêt
- Meilleur taux de récupération initiale
- Meilleures productivité et efficacité
- Assistance de spécialistes Bucher Municipal

Soyez **connecté** à une assistance complète





Prolongation de **garantie**

Les prolongations de garantie individuelles et économiques proposées par Bucher Municipal permettent aux propriétaires de flotte de se protéger au mieux contre les pannes.

Ces prolongations flexibles étendent la période de garantie et améliorent la prévisibilité financière. Ainsi, les véhicules Bucher, réputés pour leur qualité et leur fiabilité, sont exploités au meilleur de leurs performances et avec une prévisibilité améliorée.

Avantages pour le client

- Coût total de possession (TCO) réduit au minimum et aisément budgétisable
- Sécurité financière et opérationnelle prolongée
- Protection complète contre les pannes

Support technique

L'offre complète d'assistance et de formation proposée par Bucher Municipal permet aux clients finaux et aux concessionnaires d'être en permanence familiarisés avec les nouveautés techniques et d'exploiter leurs véhicules au meilleur de leurs performances.

Qu'elles aient directement lieu chez le client, chez le concessionnaire ou dans l'un des nombreux centres de Bucher Municipal, les formations destinées aux chefs d'atelier, techniciens et conducteurs garantissent une exploitation optimale de la flotte de Bucher grâce à des entretiens de qualité et une conduite durable. Le contenu des formations traite du cycle de vie complet du véhicule, de son paramétrage à son entretien, en passant par les réparations, et couvre l'ensemble des systèmes mécaniques et électroniques.

Pour compléter l'offre de formation, l'assistance technique s'occupe du dépannage et est disponible en permanence pour répondre aux questions des clients.

Avantages pour le client

- Formations continues pour une utilisation optimale des véhicules, de meilleurs résultats de nettoyage et une utilisation appropriée des machines
- Formations d'atelier pour la mise en œuvre des entretiens et des réparations selon les prescriptions de Bucher Municipal afin de préserver la valeur de la flotte, de renforcer la sécurité d'exploitation et de réduire les temps d'arrêt

Pièces de rechange et accessoires

Les pièces de rechange et accessoires d'origine garantissent la fiabilité durable du véhicule. Grâce à la haute disponibilité de l'ensemble des pièces de Bucher, les véhicules peuvent être réparés et remis en marche rapidement.

Avantages pour le client

- Stock étendu de pièces d'origine pour des réparations rapides et prévisibles
- E-Shop avec recherche de produits rapide et performante
- Livraison rapide en tout lieu



Point de contact numérique

Nous vous proposons une solution intégrale, qui va plus loin que la simple connectivité des véhicules. Avec le module 'Service', vous accédez à toute la documentation d'après-vente de votre flotte Bucher au format numérique.

« Service » pour les chefs d'atelier

- Accès au E-Shop
- Plans de maintenance numériques
- Manuels d'atelier numériques
- Un seul point de contact pour tous vos besoins de réparations et d'entretiens



Un avenir serein grâce au **pack connect** adéquat

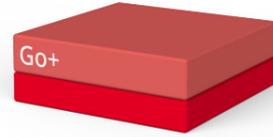
La numérisation de flotte grâce à Bucher Connect permet aux clients de profiter de prestations de service complètes, simples et inédites. Trois solutions complètes simplifient le travail des propriétaires et responsables de flotte et complètent l'assistance éprouvée de Bucher Municipal.

[Découvrir les packs de connect →](#)





Gestion de flotte, aperçu de la flotte et de l'état des véhicules entièrement numériques



Gestion de flotte, aperçu de la flotte et de l'état des véhicules entièrement numériques, tableau de bord des ICP

Disponibilité des produits*

Balayeuse compacte, balayeuse montée sur châssis

Matériel

Connectivité avec la plateforme Bucher Connect avec passerelle, antenne, SIM et câblage IoT

Plateforme numérique

Modules Bucher Connect « Fleet », « Jobs » et « Service »

Modules Bucher Connect « Fleet », « Jobs », « Analytics » et « Service »

* D'autres catégories de produits seront bientôt disponibles



Gestion de flotte, surveillance des données d'exploitation et gestion des pièces de rechange entièrement numériques



Avec service et réparation efficaces réalisés par les professionnels de Bucher



Prise en charge et protection complètes conformément à un accord individuel

Disponibilité des produits*

Balayeuse compacte

Matériel

Connectivité avec la plateforme Bucher Connect avec passerelle, antenne, SIM et câblage IoT

Plateforme numérique

Modules Bucher Connect « Fleet », « Jobs », « Analytics » et « Service »

Fourniture numérique en pièces de rechange

Annonce de service proactive, livraison automatique de pièces aux clients finaux, kits de service pour entretiens réguliers

Prolongation de garantie

- Prolongation de la garantie constructeur de deux ans pour atteindre trois ans au total à compter de la date de livraison

Service de qualité

- Service par des techniciens Bucher
- Coûts de main-d'œuvre pour les entretiens réguliers conformément au plan de service, frais compris

Garantie dynamique

- Prolongation de garantie supplémentaire de six mois sur les pièces de rechange

Formation à la conduite

- Formation annuelle à la conduite par des professionnels de Bucher

Service de qualité personnalisé

- Services et réparations réalisés par des techniciens Bucher conformément à un accord individuel
- Annonce de service proactive

Bucher Municipal



Pour une assistance locale, veuillez scanner le code QR ou visiter

buchermunicipal.com

Chez Bucher Municipal, nous innovons et concevons de meilleures solutions de nettoyage et de déblaiement, aidant nos clients à accroître et à maintenir des affaires efficaces et rentables. Tirant parti de l'héritage de plus de 200 ans de Bucher, nous nous engageons à vous aider à obtenir plus en utilisant moins. Fiers d'être considérés comme un partenaire fiable, nous travaillons localement avec vous pour réaliser les possibilités d'un avenir plus intelligent, plus propre et plus efficace.



Votre partenaire contractuel Bucher Municipal :

Driven by better



Bucher Municipal
E-Shop