

Bucher **Connect**

Conéctese a su solución
de posventa integral



Bucher **Connect**

Página 6

Una conexión Numerosas ventajas

Un solución de posventa integral para todas sus necesidades

Página 8

Siempre conectado En cualquier momento y en cualquier lugar

Listo para usar en todo momento para facilitar enormemente el trabajo diario

Página 11

Productos digitales

Base óptima para la toma de decisiones, mayor disponibilidad del vehículo e identificación de ahorros potenciales

Página 15

Mantenimiento y reparación

Planificación de las operaciones de mantenimiento y reparación en función de la conectividad

Página 15

Asistencia técnica

Amplia asistencia remota en tiempo real e in situ por parte de expertos certificados



Página 16

Asistencia técnica

Solución eficaz de problemas y formación para conductores con el fin de optimizar el rendimiento de la conducción

Página 17

Ampliación de la garantía

Mejora de la planificación financiera y reducción al mínimo de los riesgos

Página 17

Accesorios y piezas de repuesto

Reducción de los tiempos de inactividad gracias a la alta disponibilidad de piezas de repuesto

Página 18

Punto de contacto digital

Un solo punto de contacto para todas sus necesidades de reparación y servicio

Página 22

Paquetes de Bucher Connect

Servicios completos y directos para todos los tamaños de flota

Get **Connected**

Bucher Connect es un solución de posventa integral. Un sistema líder de gestión de flotas, con atención integral y una plataforma digital para la planificación de las labores de servicio y reparación - todo en un solo paquete.

El uso de Bucher Connect facilita el trabajo diario de los propietarios y gestores de cualquier tamaño de flota. Nuestro servicio integral ofrece apoyo y servicios específicos para las operaciones de limpieza de calles, lo que tiene por objeto reducir

al mínimo los tiempos de inactividad y los costes a través de la eficiencia óptima del vehículo y equipos.

Todos los vehículos de Bucher cuentan con el mejor soporte de servicio posible durante toda su vida útil. Además, trabajamos continuamente con los clientes y los concesionarios para mejorarlo, para que cada vehículo presente un rendimiento perfecto durante el mayor tiempo posible.



Una conexión

Numerosas ventajas

«Fleet» para una visión global detallada

- Estado actual del vehículo y posición GPS para ofrecer una visión de conjunto de la flota y detectar posibles averías con antelación
- Alertas automáticas de fallos y soporte digital para permitir una rápida resolución
- Recordatorios de servicio para una planificación más eficiente en el taller

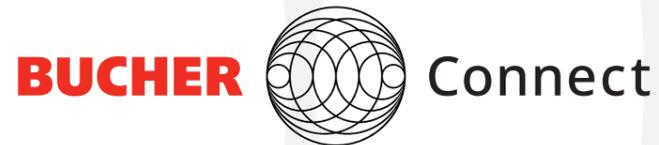
«Jobs» para planificar y supervisar la ruta

- Informe digital de limpieza en lugar de registros manuales de funcionamiento e Indicador Clave de Actuación (KPI) "en ruta" para seguimiento

«Analytics» para optimizar la flota

- Optimización del tiempo de actividad para mejorar la productividad de la flota
- Optimización de la demanda de energía para mejorar la sostenibilidad y reducir los costes
- Fácil notificación de los datos del vehículo

Productos
digitales



Mantenimiento
y reparación

Punto de
contacto
digital

Servicio certificado

- Trabajos de servicio y reparación certificados para una óptima disponibilidad de la flota
- Contrato integral de trabajos de servicio y reparación para una planificación financiera previsible

Formación técnica

- Formación técnica sobre los vehículos
- Uso eficiente de los vehículos y tasas más altas de resolución a la primera

Adquisición digital de piezas de repuesto

- Ahorro de tiempo y entrega rápida para un funcionamiento eficiente del taller

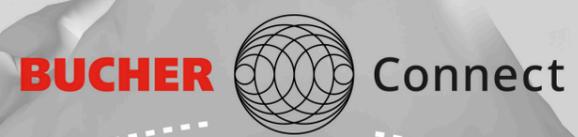
Asistencia y diagnóstico remotos

- Reducción de los tiempos de inactividad para optimizar el uso de la flota

«Service» para planificar las labores de reparación y servicio

- Acceso a la tienda en línea
- Manuales de taller y planes de mantenimiento totalmente digitales para un servicio óptimo

Siempre conectado
**En cualquier momento
 y en cualquier lugar**



**MaxPowa
V65e**



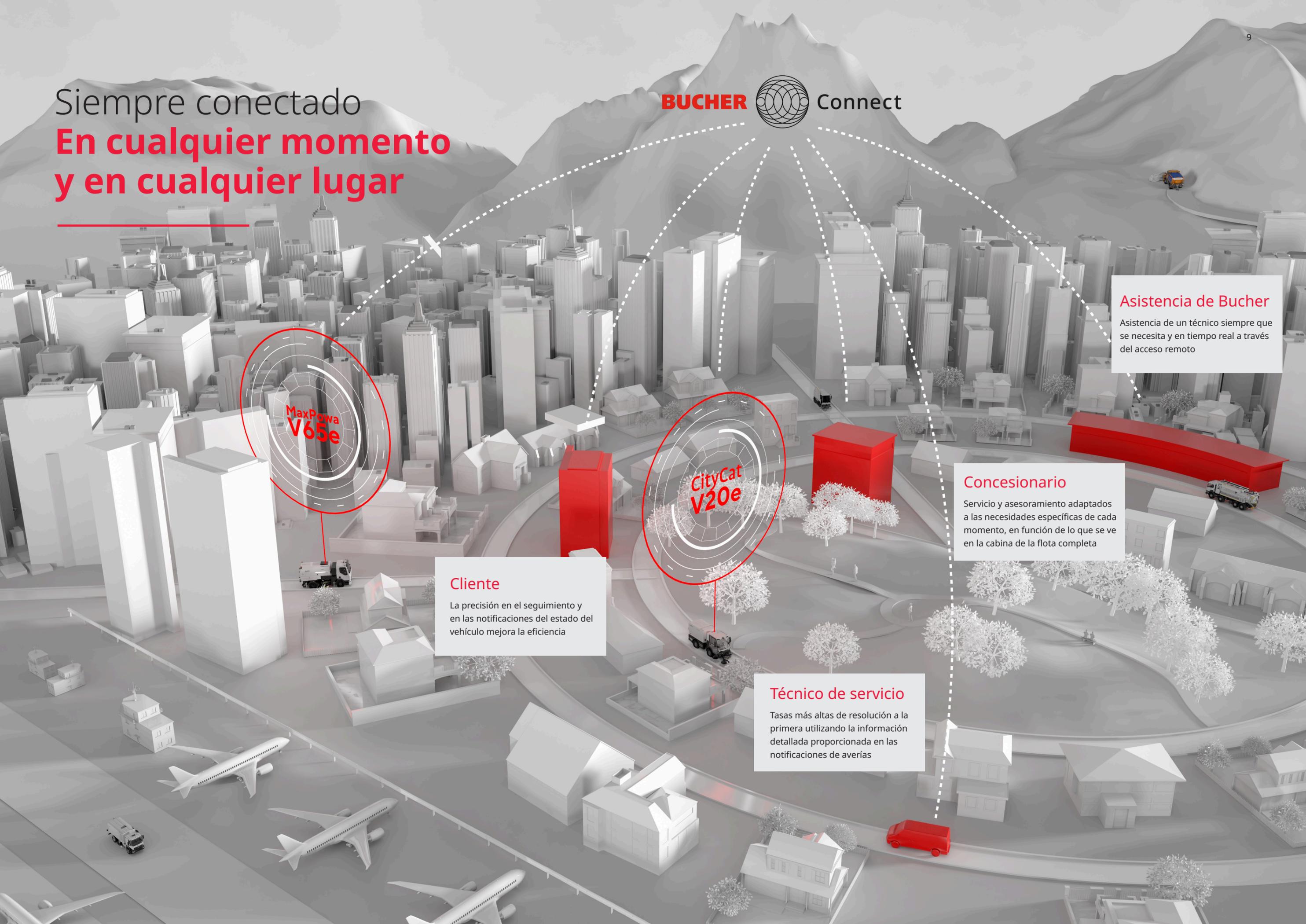
**CityCat
V20e**

Cliente
 La precisión en el seguimiento y en las notificaciones del estado del vehículo mejora la eficiencia

Técnico de servicio
 Tasas más altas de resolución a la primera utilizando la información detallada proporcionada en las notificaciones de averías

Concesionario
 Servicio y asesoramiento adaptados a las necesidades específicas de cada momento, en función de lo que se ve en la cabina de la flota completa

Asistencia de Bucher
 Asistencia de un técnico siempre que se necesita y en tiempo real a través del acceso remoto



Conéctese a su flota



Productos digitales

Gracias a los productos digitales ofrecidos por Bucher Connect, en cualquier momento es posible acceder a los datos de funcionamiento de una flota a través de la plataforma en línea. Las autorizaciones personalizadas garantizan que cada usuario vea exactamente lo que necesita.

Las alertas digitales de averías con medidas de reparación recomendadas ayudan a reducir los tiempos de inactividad. Con los recordatorios automáticos de servicio, la planificación del taller es cada vez más eficiente. Las rutas recorridas se muestran en el mapa en diferentes colores y los tramos de barrido se diferencian claramente de las rutas de tránsito, por lo que el seguimiento resulta más sencillo.

Los productos digitales comprenden tres módulos de usuario:

«Fleet» para todos los roles

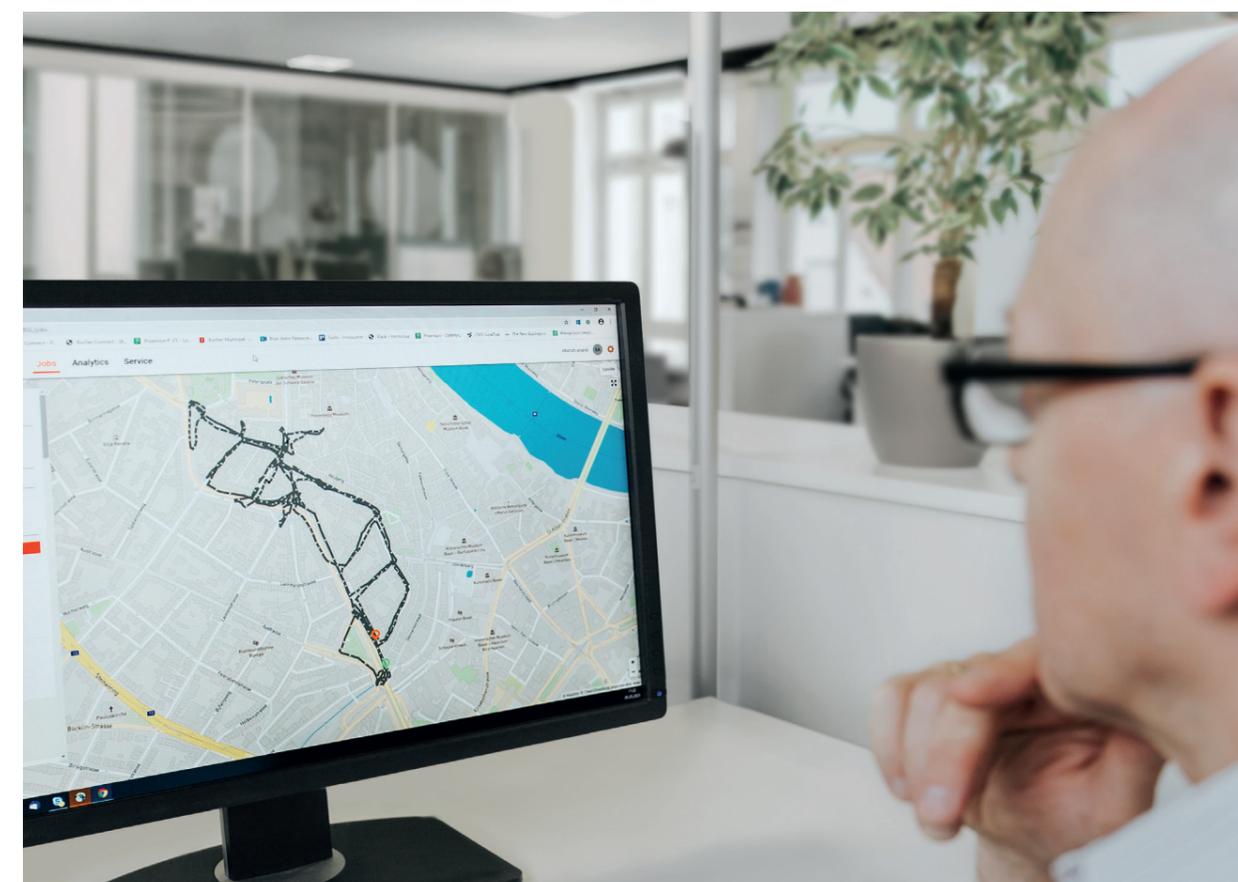
- Seguimiento del uso y del estado de funcionamiento
- Estado y ubicación del vehículo en tiempo real
- Alertas automáticas de fallos con asistencia remota
- Recordatorios de servicio para los directores de talleres

«Jobs» para planificadores

- Prueba de rutas barridas
- Optimización de rutas y planificación eficiente de los recursos
- Indicador Clave de Actuación (KPI) "en ruta" para seguimiento

«Analytics» para los gestores de flotas

- Productividad de la flota y el vehículo de un vistazo
- Panel de KPI para las métricas más importantes
- Datos estadísticos para la planificación de cambios y de rutas





Machine Information		Work hours	
Type	MaxPowa V65e	Work hours	2584
VIN	V65e-EQ214895	Service due	63h
Eq./Serial no.	EQ214895	Battery Level (SoC)	63%
Connected since	15.10.2018	Water tank level	44%
Warranty end date	Out of warranty	Last location received	22.06.2021 • 13:59h
Operating Data		Location	
Last data received	21.06.2021	Latitude	52.540268
Total hours	2937	Longitude	-1.969307
		Address	M5, West Bromwich, B71 3SU, United Kingdom

Conéctese
a los datos en
tiempo real

Mantenimiento y reparación

Nuestro servicio de mantenimiento y reparación le permite centrarse en su actividad principal. Bucher Municipal lleva a cabo el mantenimiento de acuerdo con las especificaciones de fábrica y utiliza técnicos de servicio debidamente formados, lo que le permite apoyarle en la adquisición de piezas de repuesto y proporcionarle asistencia remota para reducir los tiempos de inactividad.

Esto protege el valor acumulado de su flota y reduce al mínimo el riesgo de averías. Además, también facilita las labores de planificación y cálculo de costes.

Paquetes de mantenimiento

- Entrega automática de piezas de servicio para el mantenimiento periódico según el plan de mantenimiento
- Organización proactiva de las citas de mantenimiento por parte de su proveedor de mantenimiento

Contrato de mantenimiento

- Trabajos de reparación y mantenimiento, inclusive las piezas de recambio, conforme a las especificaciones del fabricante
- Ampliación de la garantía hasta un total de tres años
- Seis meses adicionales de ampliación de la garantía para piezas de repuesto

Contrato de servicio completo

- Contrato clásico de servicio completo con mantenimiento periódico de acuerdo con el plan de mantenimiento
- Labores de reparación, inclusive piezas de repuesto
- Formación anual para conductores
- Elección libre de la duración el contrato

Asistencia técnica

En el caso de producirse una avería, Bucher Connect ofrece las soluciones recomendadas a todos los implicados y en tiempo real. Si el problema no puede resolverse de inmediato, el equipo de asistencia de Bucher Municipal también puede acceder a los datos de la avería y del vehículo al mismo tiempo.

La reparación de una avería se realiza en tres etapas:

- 1.** El cliente y el proveedor de mantenimiento reciben una notificación inmediata de los fallos o las averías que se producen. Junto al propio código de error, también se muestran las posibles causas de dicho error. Además, un completo manual de servicio digital ayuda a los técnicos a solucionar los problemas de los especialistas.

- 2.** Si la avería no puede resolverse directamente, se contacta con el proveedor de mantenimiento (soporte de primer nivel), que puede acceder a los datos del vehículo a través de la nube para obtener una visión de conjunto del problema y, de este modo, proporcionar la asistencia que corresponde.

- 3.** Si la avería sigue sin poder resolverse de este modo, Bucher Municipal (soporte de segundo nivel) puede utilizar el acceso remoto para conectar con el vehículo directamente y ayudar a resolver el problema.

Ventajas para el cliente

- Reducción de los tiempos de inactividad
- Tasas más altas de resolución a la primera
- Aumento de la productividad y de la eficiencia
- Soporte de los especialistas de BM

Conéctese a un servicio de asistencia integral





Ampliación de la garantía

Las ampliaciones individuales y rentables de la garantía que ofrece Bucher Municipal proporcionan a los propietarios de flotas una óptima protección contra el riesgo de defectos.

Estas flexibles ampliaciones de la garantía prorrogan el período de la garantía y, por lo tanto, ayudan en las tareas de planificación financiera. Así, permiten que los vehículos Bucher, ya conocidos por su alta calidad de producción y su fiabilidad, funcionen de forma eficiente y con unos costes calculables durante más tiempo.

Ventajas para el cliente

- Coste total de propiedad (TCO) mínimo y fácil de presupuestar
- Seguridad financiera y operativa ampliada
- Protección integral contra defectos

Soporte técnico

La amplia gama de servicios de asistencia y formación que ofrece Bucher Municipal permite a los clientes finales y a los concesionarios mantenerse al día de las últimas innovaciones técnicas y utilizar sus vehículos de la forma más eficiente posible.

Tanto si la formación se imparte directamente en las instalaciones del cliente, en las del concesionario o en uno de los diversos centros de formación de Bucher Municipal, la amplia variedad de cursos para jefes de taller, técnicos y conductores garantiza el buen mantenimiento y la conducción sostenible de la flota Bucher. Los temas de formación abarcan todo el ciclo de vida del vehículo, desde la puesta en marcha hasta su mantenimiento, pasando por las reparaciones, e inclusive todos los sistemas mecánicos y electrónicos.

Aparte de estas oportunidades de formación, en cualquier momento nuestro equipo de asistencia técnica también puede prestar su apoyo en la resolución de problemas y ayudar con las consultas de los clientes.

Ventajas para el cliente

- Formación continua para un uso óptimo del vehículo, los mejores resultados de limpieza y un uso cuidadoso de la máquina
- Formación en el taller para llevar a cabo las labores de mantenimiento y reparación de acuerdo con las normas de Bucher Municipal, lo que permite garantizar la conservación del valor, aumentar la seguridad operativa y reducir los tiempos de inactividad

Accesorios y piezas de repuesto

El uso de accesorios y piezas de repuesto originales garantiza la fiabilidad del vehículo a largo plazo. La disponibilidad óptima de toda la gama de piezas de Bucher permite reparar los vehículos y volver a utilizarlos mucho más rápidamente.

Ventajas para el cliente

- Inventario fiable de piezas originales para reparaciones rápidas y predecibles
- Tienda en línea para clientes con una función de búsqueda de productos rápida y eficaz
- Entrega rápida en cualquier ubicación



Punto de contacto digital

Le ofrecemos una solución integral que va más allá de la conectividad del vehículo. Con el módulo «Service», el acceso a la documentación de posventa completa de su flota Bucher se ofrece en formato digital.

«Service» para directores de talleres

- Acceso a la tienda en línea
- Planes de mantenimiento digitales
- Manuales de taller digitales
- Un solo punto de contacto para todas sus necesidades de reparación y servicio

ID	Type	Eq. #/Serial N.	Status	Total Hours	Service Due	Latest Probl.	Latest Date	Target	Data Source
CC2020ev-3587	CityCat 2020ev	82945	●	18	31	21.03.2019	21.03.2019	Bucher Workshop	●●●●
CCVx20x-0146	CityCat VS20	113515	●	13	37	04.05.2021	25.05.2021	Bucher Workshop	●●●●
20-0163 / 0144 J...	CityCat V20 (Star...	112789	●	4	46	16.03.2021	16.03.2021	Bucher Workshop	●●●●
CCVx20x-0195	CityCat VS20	114671	●			11.05.2021		Bucher Workshop	●●●●
CCVx20x-0063	CityCat V20e	111103	●			25.05.2021	25.05.2021	Bucher Workshop	●●●●



Disfrute de un futuro sin preocupaciones con el **paquete Connect** adecuado

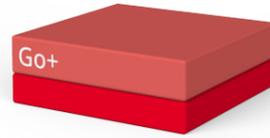
La digitalización de la flota con Bucher Connect permite a los clientes beneficiarse de servicios aún más completos y fáciles de usar que nunca. Cinco paquetes completos facilitan el trabajo del propietario y del gestor de la flota y, además, amplían el servicio de asistencia Bucher Municipal, que ya ha demostrado su eficacia en numerosas ocasiones.

Lee más sobre nuestros paquetes Connect →





Gestión de la flota totalmente digital, visión de conjunto de la flota y del estado del vehículo



Gestión de la flota totalmente digital, visión de conjunto de la flota y del estado del vehículo, panel de KPI

Disponibilidad de los productos *

Barredora compacta, barredora montada en camión

Hardware

Conexión a la plataforma Bucher Connect a través de una gateway IoT, antena, tarjeta SIM y un cable

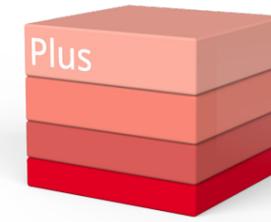
Plataforma digital

Módulos 'Fleet', 'Jobs' y 'Service' de Bucher Connect

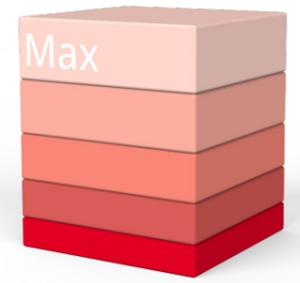
Módulos 'Fleet', 'Jobs', 'Analytics' y 'Service' de Bucher Connect



Gestión de la flota totalmente digital, control de los datos de funcionamiento y administración de las piezas de repuesto



Incluye labores de servicio y reparación optimizadas digitalmente que corren a cargo de expertos de Bucher



Asistencia integral y protección completa mediante un acuerdo individual

Disponibilidad de los productos *

Barredora compacta

Hardware

Conexión a la plataforma Bucher Connect a través de una gateway IoT, antena, tarjeta SIM y un cable

Plataforma digital

Módulos 'Fleet', 'Jobs', 'Analytics' y 'Service' de Bucher Connect

Adquisición digital de piezas de repuesto

Notificación proactiva de operaciones de servicio, entrega automática de piezas de servicio a los clientes finales, kits de servicio para las tareas de mantenimiento periódico

Ampliación de la garantía

- Ampliación de la garantía de dos años para ofrecer un total de tres años a partir de la entrega

Servicio de calidad

- Servicio a cargo de los técnicos de Bucher
- Costes de mano de obra para el mantenimiento periódico según el plan de servicio, inclusive los gastos

Garantía dinámica

- Seis meses adicionales de ampliación de la garantía para piezas de repuesto

Formación para conductores

- Formación para conductores una vez al año a cargo de un experto de Bucher

Servicio de calidad personalizado

- Incluye todas las operaciones de servicio y reparación a cargo de los técnicos de Bucher, según el acuerdo individual
- Notificación de servicio proactiv

* Pronto habrá disponibles más categorías de productos

Bucher Municipal



Per il supporto locale,
scannerizzare il codice
QR o visitare

buchermunicipal.com

In Bucher Municipal progettiamo soluzioni innovative per la pulizia e la manutenzione invernale, aiutando i nostri clienti a crescere e a mantenere attività efficienti e redditizie. Grazie ad una storicità di oltre 200 anni, ci impegniamo ad aiutarvi ad ottenere di più con meno. Siamo orgogliosi di essere considerati un partner affidabile e lavoriamo oggi a livello locale per costruire insieme a voi un futuro più smart, più pulito ed efficiente.



Il vostro partner contrattuale Bucher Municipal:

Driven by better



Bucher
Municipal
E-Shop