

Bucher **Connect**

Vernetzen Sie sich mit Ihrer
Rundum-After-Sales-Lösung



Bucher **Connect**

Seite 6

Eine Verbindung Viele Vorteile

Eine ganzheitliche After-Sales-Lösung
für all Ihre Bedürfnisse

Seite 8

Immer vernetzt Jederzeit und überall

Jederzeit einsatzbereit, um die
tägliche Arbeit zu erleichtern

Seite 11

Digitale Produkte

Optimale Entscheidungsgrundlagen,
höhere Fahrzeugverfügbarkeit und
Erkennen von Einsparpotenzial

Seite 15

Wartung und Reparatur

Konnektivitätsbasierte Wartungs-
und Reparaturplanung

Seite 15

Technische Assistenz

Umfassende Fernwartung in
Echtzeit und vor Ort durch
zertifizierte Experten

Seite 16

Technischer Support

Effiziente Störungsbehebung und
optimiertes Fahrverhalten durch
Fahrertrainings

Seite 17

Garantieverlängerung

Bessere finanzielle Planbarkeit
und weitgehende Minimierung
von Risiken

Seite 17

Ersatzteile und Zubehör

Reduzierte Ausfallzeiten aufgrund
hoher Ersatzteilverfügbarkeit

Seite 18

Digitaler Touchpoint

Eine Anlaufstelle für Ihren
kompletten Reparatur- und
Servicebedarf

Seite 22

Bucher Connect Pakete

Umfassende, unkomplizierte
Serviceleistungen für jede
Flottengröße



Get **Connected**

Bucher Connect ist eine ganzheitliche After-Sales-Lösung. Ein führendes Flottenmanagementsystem, umfassende Planungs- und Analyse-möglichkeiten und eine zentralisierte Plattform für Ihre Reparatur- und Serviceplanung - alles in einem simplen Paket.

Die Nutzung von Bucher Connect erleichtert Besitzern und Betreibern jeder Flottengröße das tägliche Arbeitspensum erheblich. Unser All-inclusive-Service bietet gezielte Unterstützung und Dienst-

leistungen für Strassenreinigungs- und Räumungsbetriebe, um Ausfallzeiten und Kosten durch die optimale Effizienz von Fahrzeugen und Geräten zu minimieren.

Zu jedem Bucher Fahrzeug gehört auch immer ein bestmöglicher Service während der gesamten Lebensdauer. Diesen entwickeln wir gemeinsam mit Kunden und Händlern laufend weiter - damit jedes Fahrzeug so lange wie möglich eine perfekte Leistung bringt.



Eine Verbindung **Viele Vorteile**

«Fleet» für einen detaillierten Überblick

- Aktueller Fahrzeugstatus und GPS-Position, um einen Überblick über die Flotte zu erhalten und mögliche Ausfälle frühzeitig zu erkennen
- Automatische Fehlerwarnungen und digitale Unterstützung für eine schnelle Behebung
- Service-Erinnerungen für eine effiziente Werkstattplanung

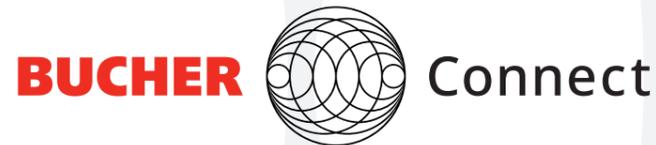
«Jobs» für die Routenplanung und -überwachung

- Digitaler Reinigungsbericht statt manueller Betriebsprotokolle und „On the route“-KPIs für die Route

«Analytics» für die Flottenoptimierung

- Optimieren Sie die Betriebszeit für eine verbesserte Flottenproduktivität
- Optimieren Sie den Energiebedarf für mehr Nachhaltigkeit und geringere Kosten
- Einfaches Reporting von Fahrzeugdaten

**Digitale
Produkte**



**Wartung
und Reparatur**

**Digitaler
Touchpoint**

Zertifizierter Service

- Zertifizierte Service- und Reparaturarbeiten für optimale Flottenverfügbarkeit
- Umfassender Service- und Reparaturvertrag für eine kalkulierbare Finanzplanung

Technisches Training

- Technisches Fahrzeugtraining
- Effizienter Fahrzeugeinsatz und höhere Erstbehebungsrate

Digitale Ersatzteilbeschaffung

- Zeitersparnis und zeitnahe Lieferung für effizienten Werkstattbetrieb

Fernwartung und -diagnose

- Reduzierte Ausfallzeiten für optimalen Flotteneinsatz

«Service» für Reparatur- und Serviceplanung

- Zugang zum E-Shop
- Volldigitale Werkstatthandbücher und Wartungspläne für optimalen Service

Immer vernetzt **Jederzeit und überall**



**MaxPowa
V65e**



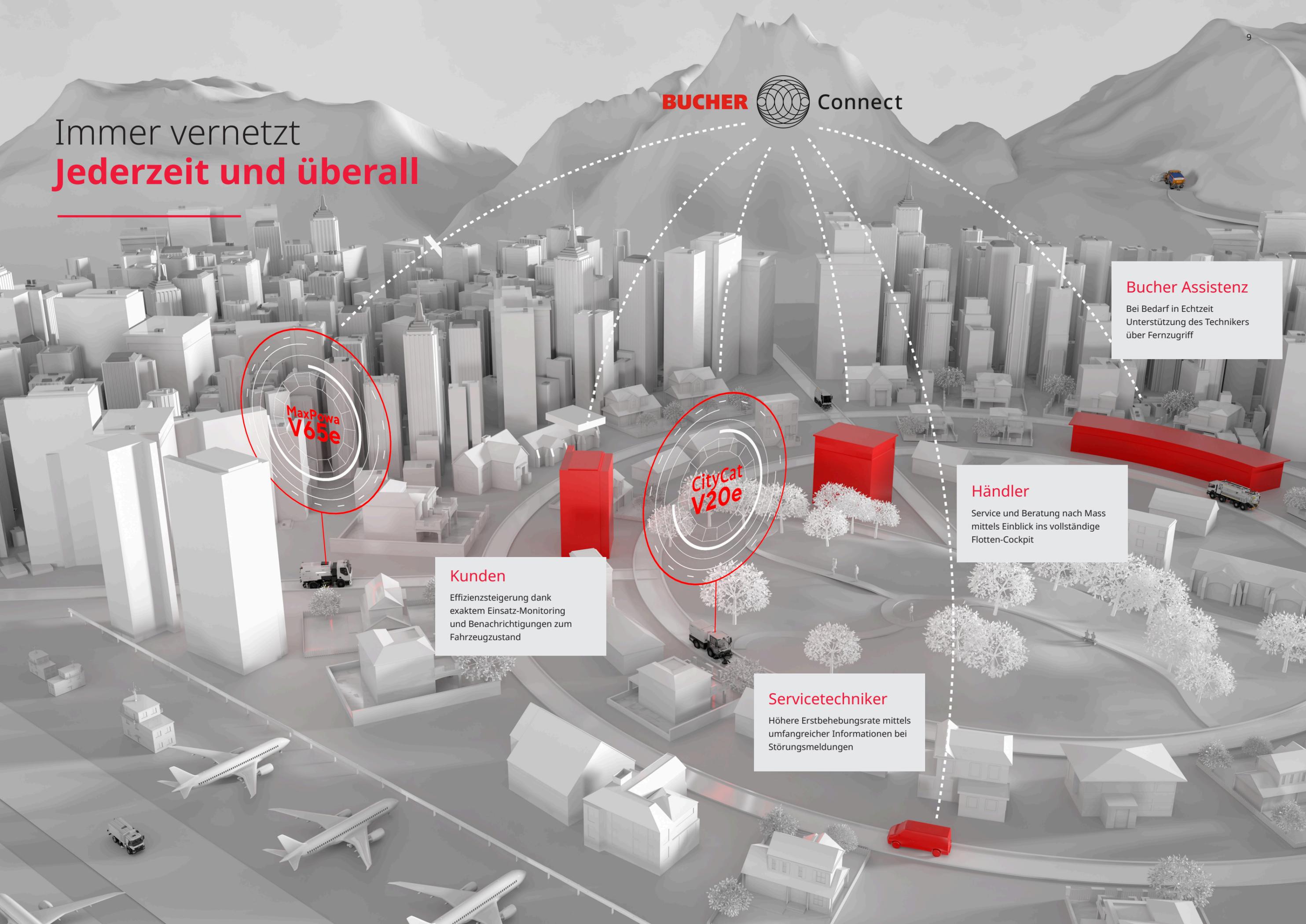
**CityCat
V20e**

Bucher Assistenz
Bei Bedarf in Echtzeit
Unterstützung des Technikers
über Fernzugriff

Händler
Service und Beratung nach Mass
mittels Einblick ins vollständige
Flotten-Cockpit

Kunden
Effizienzsteigerung dank
exaktem Einsatz-Monitoring
und Benachrichtigungen zum
Fahrzeugzustand

Servicetechniker
Höhere Erstbehebungsrate mittels
umfangreicher Informationen bei
Störungsmeldungen



Vernetzen Sie sich mit Ihrer Flotte



Digitale Produkte

Dank der digitalen Produkte von Bucher Connect sind die Betriebsdaten einer Flotte jederzeit auf der Online-Plattform verfügbar. Personenbezogene Berechtigungen stellen sicher, dass jeder Nutzer genau das sieht, was erforderlich ist.

Digitale Fehlermeldungen mit Reparaturvorschlägen helfen bei der Reduktion von Stillstandszeiten. Automatische Service-Erinnerungen sorgen für eine effizientere Werkstattplanung. Die gefahrenen Routen werden auf der Strassenkarte verschiedenfarbig angezeigt und die Abschnitte im Arbeitsmodus für eine einfache Kontrolle klar von den gefahrenen Transitstrecken abgegrenzt.

Die digitalen Produkte umfassen drei Nutzer-Module:

«Fleet» für alle Nutzer

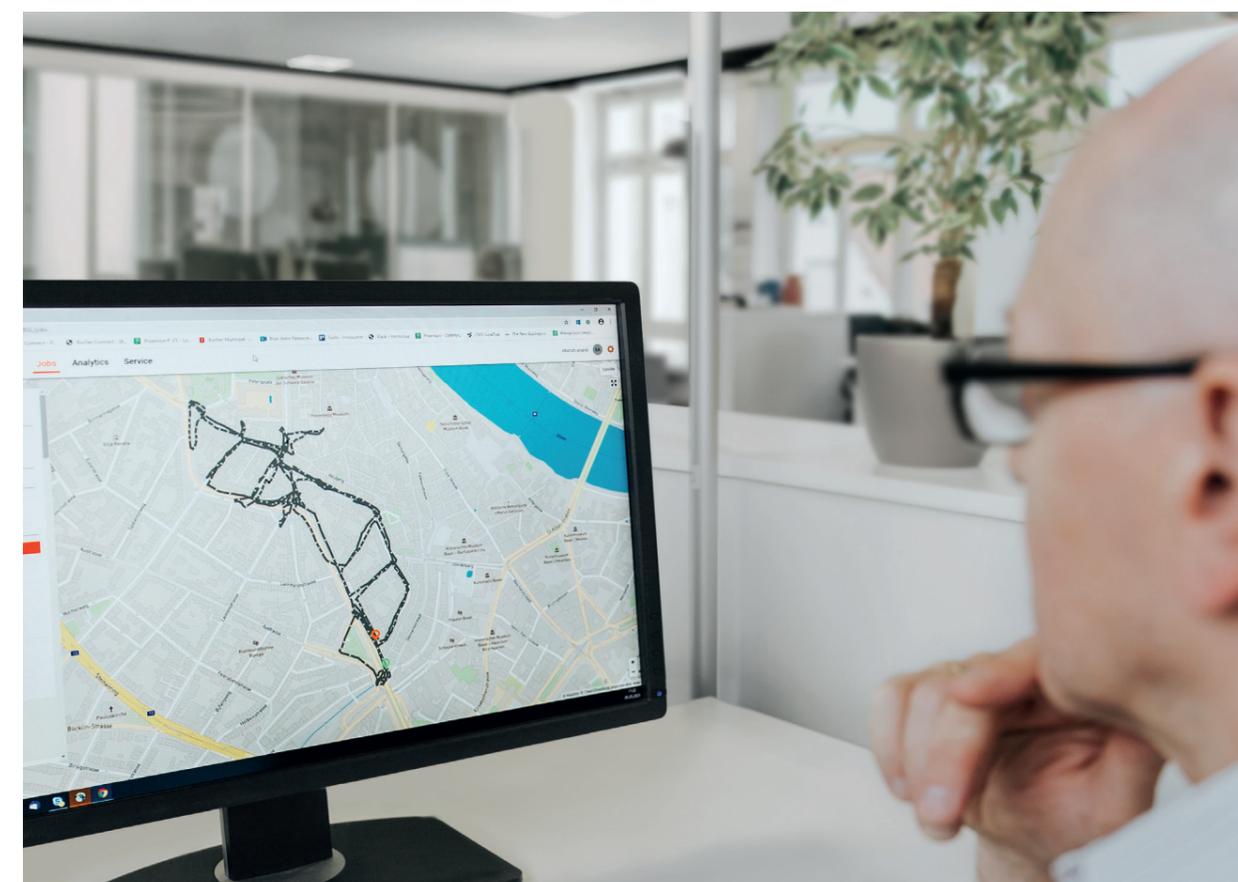
- Monitoring über Auslastung und Servicestatus
- Fahrzeugzustand und Position in Echtzeit
- Automatisierte Fehlermeldungen mit Fernwartung
- Service-Erinnerungen für Werkstattleiter

«Jobs» für Disponenten

- Nachweis über gereinigte Strecken
- Routen-Optimierung und effiziente Einsatzplanung
- «On the route»-KPI's zur Nachverfolgung

«Analytics» für Flottenmanager

- Flotten- und Fahrzeugproduktivität im Überblick
- KPI-Dashboard zu allen wichtigen Kennzahlen
- Statistikdaten für Schicht- und Routenplanung





			
Machine Information	Work hours	2584	
Type	MaxPowa V65e	Service due	63h
VIN	V65e-EQ214895	Battery Level (SoC)	63%
Eq./Serial no.	EQ214895	Water tank level	44%
Connected since	15.10.2018	Last location received	22.06.2021 • 13:59h
Warranty end date	Out of warranty	Location	Latitude 52.540268 Longitude -1.969307
Operating Data		Address	M5, West Bromwich, B71 3SU, United Kingdom
Last data received	21.06.2021		
Total hours	2937		

Vernetzen Sie sich mit Echtzeitdaten

Wartung und Reparatur

Mit unserem Wartungs- und Reparaturservice bleibt Ihr Fokus ganz beim Kerngeschäft. Bucher Municipal führt die Wartung nach Werkvorgaben durch und setzt hierzu geschulte Servicetechniker ein, unterstützt Sie bei der Beschaffung von Ersatzteilen und bietet Ihnen Fernwartung zur Reduzierung von Ausfallzeiten.

Dies sichert den kumulierten Wert Ihrer Flotte und minimiert das Risiko von Ausfällen. Zudem werden Betriebskosten besser plan- und kalkulierbar.

Wartungspakete

- Automatische Zustellung von Serviceteilen für die reguläre Wartung gemäss Wartungsplan
- Proaktive Vereinbarung von Wartungsterminen durch Ihren Bucher Händler

Wartungsvertrag

- Reparaturen und Wartungsarbeiten einschliesslich Ersatzteilen gemäss Herstellervorgaben
- Garantieverlängerung auf insgesamt drei Jahre
- Zusätzlich sechs Monate Garantieverlängerung auf Ersatzteile

Full-Service-Vertrag

- Klassischer Full-Service-Vertrag mit regelmässiger Wartung gemäss Wartungsplan
- Reparaturen inklusive Ersatzteilen
- Jährliches Fahrertraining
- Frei wählbare Laufzeit

Technische Assistenz

Mit Bucher Connect erhalten alle Beteiligten im Falle einer Störung Lösungsvorschläge in Echtzeit. Kann das Problem nicht sofort behoben werden, sind Störungs- und Fahrzeugdaten zeitgleich auch für das Team des Bucher Municipal Supports einsehbar.

Die Störungsbehebung erfolgt in drei Stufen:

1. Kunde und Wartungsdienstleister werden unmittelbar über Störungen informiert. Neben dem Fehlercode werden auch mögliche Ursachen des Defekts angezeigt. Ein umfangreiches digitales Servicehandbuch unterstützt Techniker bei der fachgerechten Störungsbehebung.

2. Lässt sich die Störung nicht direkt beheben, wird der Wartungsdienstleister (First-Level-Support) kontaktiert. Durch den Zugriff auf die Fahrzeugdaten via Cloud kann sich dieser rasch einen Überblick verschaffen und Hilfestellung leisten.

3. Kann die Störung auch auf diese Weise nicht behoben werden, kann sich Bucher Municipal (Second-Level-Support) per Fernzugriff direkt mit dem Fahrzeug verbinden und so zur Problemlösung beitragen.

Kundenvorteile

- Reduzierung von Ausfallzeiten
- Höhere Erstbehebung
- Steigerung der Produktivität und Effizienz
- Unterstützung durch Bucher Municipal Experten

Vernetzen Sie sich mit Rundum-Support





Garantieverlängerung

Mit den individuellen und kosteneffizienten Garantieverlängerungen von Bucher Municipal können sich Flottenbesitzer optimal gegen das Risiko von Defekten absichern.

Diese flexiblen Garantieverlängerungen erweitern die Garantiedauer und verbessern so die finanzielle Planbarkeit. Dadurch können die ohnehin für ihre hohe Fertigungsqualität und Zuverlässigkeit bekannten Bucher Fahrzeuge noch länger effizient und kalkulierbar betrieben werden.

Kundenvorteile

- Minimale und einfach budgetierbare Gesamtbetriebskosten
- Erweiterte finanzielle und operative Sicherheit
- Umfassende Abdeckung bei Defekten

Technischer Support

Das breite Support- und Trainingsangebot von Bucher Municipal ermöglicht Endkunden und Händlern, mit allen technischen Neuerungen Schritt zu halten und die Fahrzeuge so effizient wie möglich einzusetzen.

Ob direkt beim Kunden, beim Händler oder in einem von mehreren Bucher Municipal Trainingszentren: Ein breites Schulungsangebot für Werkstattleiter, Techniker und Fahrer stellt sicher, dass die Bucher Flotte dank guter Wartung und einem nachhaltigen Fahrverhalten noch optimaler und länger eingesetzt werden kann. Die Trainingsinhalte umfassen den gesamten Produktlebenszyklus vom Aufbau des Fahrzeugs über die Instandhaltung bis hin zur Reparatur und schliesslich

sämtliche mechanischen und elektronischen Systeme. Ergänzend zu diesem Trainingsangebot unterstützt der technische Support bei der Störungsbehebung und hilft Kunden jederzeit in allen Fragestellungen.

Kundenvorteile

- Laufendes Training für optimalen Fahrzeugeinsatz, beste Reinigungsergebnisse und schonender Fahrzeugeinsatz
- Werkstattschulungen zur Umsetzung von Wartung und Reparatur nach Vorgaben von Bucher Municipal, um den Werterhalt zu gewährleisten, die Betriebssicherheit zu erhöhen und Ausfallzeiten zu reduzieren

Ersatzteile und Zubehör

Die Verwendung von Original-Ersatzteilen und -Zubehör sichert die langfristige Zuverlässigkeit eines Fahrzeuges. Durch die optimale Lagerverfügbarkeit des gesamten Bucher-Teilesortiments können Fahrzeuge deutlich schneller repariert und wieder eingesetzt werden.

Kundenvorteile

- Zuverlässiges Inventar an Originalteilen für schnelle und planbare Reparaturen
- E-Shop für Kunden mit schneller und effizienter Produktsuchfunktion
- Schnelle Lieferung an jeden Ort



Digitaler **Touchpoint**

Wir bieten Ihnen eine Rundum-Lösung, die über die Fahrzeugkonnektivität hinausgeht. Mit dem Modul «Service» haben Sie Zugriff auf die komplette After-Sales-Dokumentation Ihrer Bucher Flotte in digitaler Form.

«Service» für Werkstattleiter

- Zugang zum E-Shop
- Digitale Wartungspläne
- Digitale Werkstatthandbücher
- Eine Anlaufstelle für Ihren kompletten Reparatur- und Servicebedarf

ID	Type	Eq. Remark	Status	Total Hours	Service Due	Last Peak	Last Date	Team	Service Due
CC2020w-0067	CityCar 2020w	12965	●	16	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019	Booker-Markus	3000
CC2020w-0146	CityCar V200	112015	●	12	04.03.2019	04.03.2019	04.03.2019	Booker-Markus	3000
20-0163 / 0144 L.	CityCar V200 (2w.)	112749	●	06	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019	Booker-Markus	3000
CC2020w-0195	CityCar V200	114071	●	01	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019	Booker-Markus	3000
CC2020w-0063	CityCar V200	111100	●	01	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019	Booker-Markus	3000

Sorglos in die Zukunft mit dem passenden **Connect- Paket**

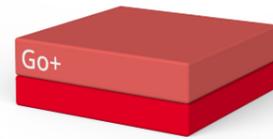
Die Flottendigitalisierung mit Bucher Connect ermöglicht es Kunden, von noch umfassenderen und einfacheren Serviceleistungen als je zuvor zu profitieren. Fünf komplette Paketlösungen vereinfachen die Arbeit von Flottenbesitzern und -betreibern – und ergänzen den bewährten Bucher Municipal Support.

**Erfahren Sie mehr über
unsere Connect-Pakete →**





Volldigitales Flottenmanagement, Überblick über die Flotte und den Fahrzeugstatus



Volldigitales Flottenmanagement, Überblick über die Flotte und den Fahrzeugstatus, KPI-Dashboard

Produktverfügbarkeit *

Kompaktkehrfahrzeuge, Grosskehrfahrzeuge

Hardware

Vernetzung zur Bucher Connect Plattform über IoT Gateway, Antenne, SIM, Verkabelung

Digitale Plattform

Bucher Connect Module 'Fleet', 'Jobs' und 'Service'

Bucher Connect Module 'Fleet', 'Jobs', 'Analytics' und 'Service'

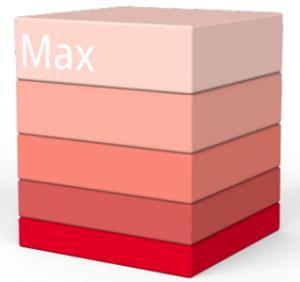
* Weitere Produktkategorien demnächst erhältlich



Volldigitales Flottenmanagement, Betriebsdaten-Monitoring und Ersatzteil-Handling



Digital optimierte Service und Reparatur-Ausführung durch Bucher Profis inklusive



Umfassende Betreuung und vollständige Absicherung durch individuelle Vereinbarung

Produktverfügbarkeit *

Kompaktkehrfahrzeuge

Hardware

Vernetzung zur Bucher Connect Plattform über IoT Gateway, Antenne, SIM, Verkabelung

Digitale Plattform

Bucher Connect Module 'Fleet', 'Jobs', 'Analytics' und 'Service'

Digitale Ersatzteilbeschaffung

Proaktive Service-Ankündigung, Automatische Service-Teilelieferung an Endkunden, Servicekits für reguläre Wartungen

Garantieverlängerung

- Verlängerung der Herstellergarantie um zwei Jahre auf insgesamt drei Jahre ab Auslieferung

Qualitätsservice

- Service durch Bucher Techniker
- Arbeitskosten für reguläre Wartungen gemäss Serviceplan, inkl. Spesen

Dynamische Garantie

- Zusätzlich sechs Monate Garantieverlängerung auf Ersatzteile

Fahrertraining

- Einmal jährlich Fahrertraining durch Bucher Experten

Kundenspezifischer Bucher-Qualitätsservice

- Alle Services und Reparaturen durch Bucher Techniker gemäss individuell abgeschlossener Vereinbarung inklusive
- Proaktive Service-Ankündigung

Bucher Municipal



Für lokalen Support
scannen Sie den QR-Code
oder besuchen Sie

buchermunicipal.com

Bei Bucher Municipal entwickeln wir innovative und effiziente REinigungs- und Räumungslösungen mit dem Ziel, unsere Kunden beim Wachstum und der Sicherung effizienter und profitabler Geschäftsprozesse zu unterstützen. Wir greifen dabei auf das über 200 Jahre alte Erbe von Bucher zurück und setzen uns dafür ein, dass Sie mit geringerem Einsatz mehr erreichen können. Wir sind stolz drauf, als zuverlässiger Partner für Sie da sein zu können und arbeiten lokal mit Ihnen zusammen, um eine intelligenterere und sauberere sowie effizientere Zukunft schon heute zu verwirklichen.



Ihr Bucher Municipal-Vertragspartner:

Driven by better



Bucher
Municipal
E-Shop