

Service mit **Zukunft**

Digitalisierung mit Bucher Connect
und umfassender Support



Bucher **Connect**

Digitaler Rundumservice

Seite 5

Digitale Services

Optimale Entscheidungsgrundlagen, höhere Fahrzeug-Verfügbarkeit und Erkennen von Einsparpotenzial

Seite 8

Wartung und Reparatur

Konnektivitätsbasierte Wartungs- und Reparaturplanung mit Full-Service-Verträgen

Seite 8

Technische Assistenz

Umfassender Fern-Support in Echtzeit und vor Ort durch zertifizierte Experten

Seite 18

Bucher Connect-Pakete

Komplette und einfache Serviceleistungen für alle Flotten-Größen



Bucher **Service**

Umfassender Support

Seite 21

Garantieverlängerung

Bessere finanzielle Planbarkeit und weitgehende Minimierung von Risiken

Seite 22

Technischer Support

Effiziente Störungsbehebung und optimiertes Fahrverhalten durch Fahrertrainings

Seite 22

Ersatzteile und Zubehör

Reduzierte Ausfallzeiten aufgrund hoher Ersatzteil-Verfügbarkeit

Bucher Connect

Die Digitalisierung von Flotten jeder Grösse mit Bucher Connect erleichtert die tägliche Arbeit von Flottenbesitzern und -managern. Als Rundumservice konzipiert, bietet es in allen relevanten Bereichen zielführende Hilfestellungen und Serviceleistungen zur Minimierung von Stillstandszeiten und Betriebskosten. Das Ziel: Die Kehrfahrzeuge werden im Optimum betrieben – und reinigen die Strassen bei geringeren Kosten.

Highlights



Tieferer Energieverbrauch

3% Senkung des Kraftstoff- oder Energieverbrauchs



Exakter Kehrnachweis

Zeitersparnis und vereinfachte Abrechnung durch digitales Fahrtenbuch



Optimale Routenplanung

5% Produktivitätssteigerung durch proaktive Routenplanung

Digitale Services

Dank den «Digitalen Services» von Bucher Connect sind die Betriebsdaten einer Flotte jederzeit auf der Onlineplattform verfügbar. Personenbezogene Berechtigungen stellen sicher, dass jeder Nutzer genau das sieht, was erforderlich ist.

Digitale Fehlermeldungen mit Reparaturvorschlägen helfen bei der Reduktion von Stillstandszeiten. Die gefahrenen Routen werden auf der Plattform verschiedenfarbig angezeigt und die gekehrten Abschnitte für eine einfache Kontrolle klar von den gefahrenen Transitstrecken abgegrenzt.

Die Plattform besteht aus vier Nutzer-Modulen:

«Fleet» für alle Nutzer

- Monitoring über Auslastung und Servicestatus
- Maschinenzustand und Position in Echtzeit
- Automatisierte Fehlermeldungen

«Jobs» für Disponenten

- Nachweis über gekehrte Strecken
- Routen-Optimierung
- Effiziente Einsatzplanung

«Analytics» für Flottenmanager

- Flotten- und Fahrzeug-Produktivität im Überblick
- KPI-Dashboard zu allen wichtigen Kennzahlen
- Statistikdaten für Schicht- und Routenplanung

«Service» für Werkstattleiter

- Service-Erinnerung für effiziente Werkstattplanung
- Umfassender Fernsupport bei Störungen
- E-Shop, digitales Werkstatthandbuch und Servicepläne

Immer verbunden Jederzeit einsatzbereit



Kunde
Effizienzsteigerung dank exaktem Einsatz-Monitoring und Benachrichtigungen zum Fahrzeugzustand

Bucher Assistenz
Bei Bedarf in Echtzeit Unterstützung des Technikers über Fernzugriff

Händler
Service und Beratung nach Mass mittels Einblick ins vollständige Flotten-Cockpit

Service-Techniker
Höhere First-Time-Fix-Rate mittels umfangreicher Informationen bei Störungsmeldungen



Wartung und Reparatur

Mit «Wartung und Reparatur» von Bucher Connect bleibt der Fokus ganz beim Kerngeschäft. Denn Bucher übernimmt die Verantwortung für die Wartung durch geschulte Servicetechniker nach Werksvorgaben.

Dadurch bleibt der Wert der Flotte erhalten und Ausfälle werden reduziert. Zudem werden Betriebskosten besser plan- und kalkulierbar.

Wartungspakete

- Automatische Zustellung von Serviceteilen für die reguläre Wartung gemäss Wartungsplan (bis 4500 Betriebsstunden)
- Proaktive Vereinbarung von Wartungsterminen durch Bucher-Händler

Wartungs-Vertrag

- Inkludierung von Reparaturen und Wartungsarbeiten einschliesslich Ersatzteilen gemäss Herstellervorgaben
- Garantieverlängerung auf total drei Jahre
- Zusätzlich sechs Monate Garantieverlängerung auf Ersatzteile

Fullservice-Vertrag

- Klassischer Fullservice-Vertrag mit regelmässiger Wartung gemäss Wartungsplan
- Reparaturen inklusive Ersatzteilen
- Jährliches Fahrertraining
- Frei wählbare Laufzeit

Technische Assistenz

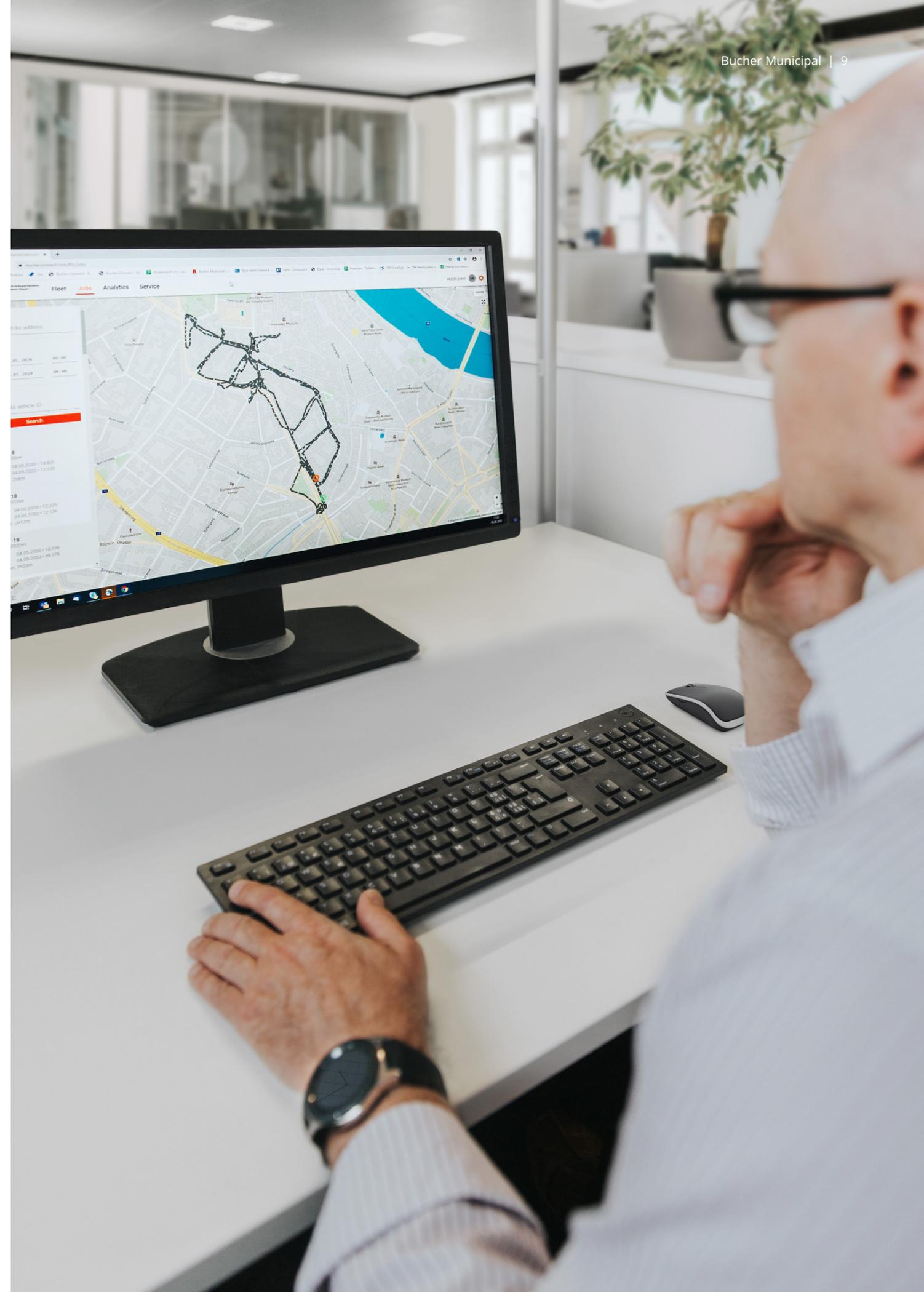
Mit Bucher Connect erhalten alle Beteiligten bei allfälligen Störungen Lösungsvorschläge in Echtzeit. Kann das Problem nicht sofort behoben werden, sind Störungs- und Fahrzeugdaten zeitgleich auch für den Bucher-Support einsehbar.

Die Störungsbehebung erfolgt in drei Stufen:

1. Kunde und Händler werden unmittelbar über Störungen informiert. Neben dem Fehler-Code werden mögliche Ursachen des Defekts angezeigt. Ein umfangreiches digitales Service-Manual unterstützt Techniker bei der fachgerechten Fehlerbehebung.

2. Lässt sich die Störung nicht direkt beheben, wird der First-Level-Support von Bucher kontaktiert. Durch den Zugriff auf die Fahrzeugdaten via Cloud kann dieser sich rasch einen Überblick verschaffen und Hilfestellungen leisten.

3. Kann die Störung auch auf diese Weise nicht behoben werden, kann sich der Second-Level-Support per Fernzugriff direkt auf das Fahrzeug verbinden und so zur Problemlösung beitragen.



Eine Lösung Viele Vorteile

Flottenübersicht mit «Fleet»

- Aktueller Fahrzeug-Status inkl. GPS-Position für Flottenüberblick und zur Früherkennung möglicher Ausfälle
- Automatisierte Fehlermeldungen inkl. digitalem Support zur raschen Problembeseitigung

Routenplanung und -überwachung mit «Jobs»

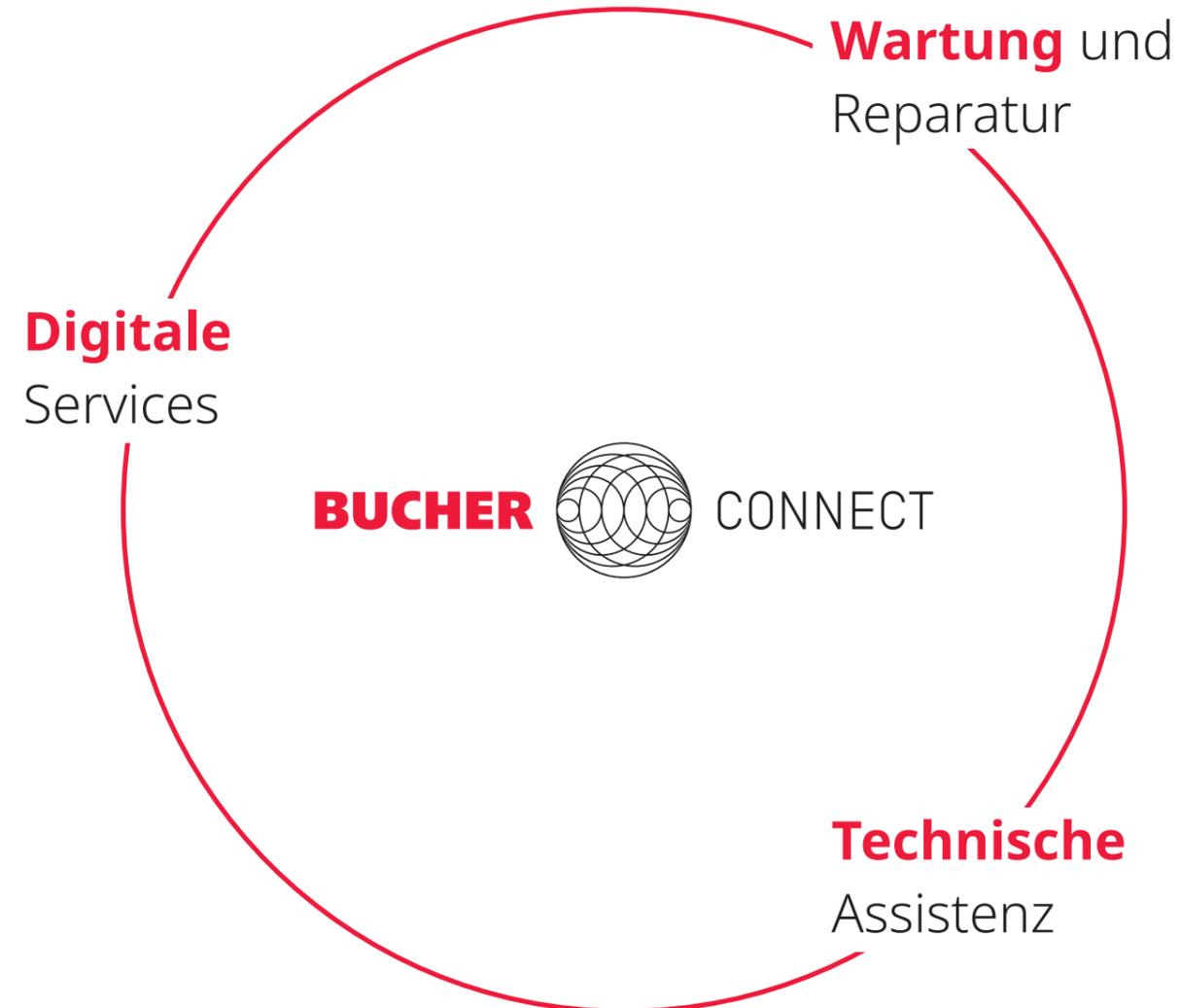
- Digitaler Reinigungsnachweis statt manuellen Einsatzprotokollen

Flotten-Optimierung mit «Analytics»

- Optimierte Einsatzzeiten für mehr Flotten-Produktivität
- Gesenkter Energiebedarf für mehr Nachhaltigkeit und geringere Kosten
- Einfaches Reporting der Maschinendaten

Reparatur- und Serviceplanung mit «Service»

- Vollständige Werkstatt-Manuals und Servicepläne für optimale Wartung
- Zugang zum E-Shop



Zertifizierter Service

- Zertifizierte Service- und Reparaturausführung für optimale Verfügbarkeit der Flotte
- Umfassender Service- und Reparaturvertrag für finanzielle Planbarkeit

Digitale Ersatzteilbeschaffung

- Geringerer Zeitaufwand und pünktliche Lieferung für effiziente Werkstattabwicklung

Technisches Training

- Technische Schulung auf der Kehrmaschine
- Effizienterer Maschineneinsatz und höhere First-Time-Fix-Rate für weniger Ausfallzeiten

Remote-Support und -Diagnose

- Reduzierte Ausfallzeiten für eine Optimierung des Flotteneinsatzes

Steigerung der Effizienz

Connect Go



pro Fahrzeug /Jahr



Fallbeispiel CityCat 5006
 Totales Potenzial **5847 EUR/Jahr**

1 Optimierte Routenplanung*

Betriebsdauer pro Jahr	1500 Bh
Produktivitätssteigerung	5 %
Zeitersparnis (pro Jahr)	75 h
Stundenansatz (Fahrer und Fahrzeug)	63 EUR
Tieferer Energieverbrauch	442 EUR
Kosteneinsparung (pro Fahrzeug /Jahr)	5167 EUR

2 Exakter Kehrnachweis und Download der Daten*

Zeitersparnis (pro Arbeitstag)	5 Min.
Zeitersparnis (200 Einsatztage pro Jahr)	17 h
Stundenansatz (Fahrer)	40 EUR
Stundenansatz (Administration)	40 EUR
Kosteneinsparung (pro Fahrzeug /Jahr)	680 EUR

Steigerung der Effizienz Connect Base



pro Fahrzeug /Jahr



Fallbeispiel CityCat 5006
Totales Potenzial **7979 EUR/Jahr**

1 Optimierte Routenplanung*

Betriebsdauer pro Jahr	1500 Bh
Produktivitätssteigerung	5 %
Zeitersparnis (pro Jahr)	75 h
Stundenansatz (Fahrer und Fahrzeug)	63 EUR
Tieferer Energieverbrauch	442 EUR

Kosteneinsparung (pro Fahrzeug /Jahr) **5167 EUR**

2 Exakter Kehrnachweis und Download der Daten*

Zeitersparnis (pro Arbeitstag)	5 Min.
Zeitersparnis (200 Einsatztage pro Jahr)	17 h
Stundenansatz (Fahrer)	40 EUR
Stundenansatz (Administration)	40 EUR

Kosteneinsparung (pro Fahrzeug /Jahr) **680 EUR**

3 Optimierung Administration*

Export Maschinenzustand	240 EUR
Planung Reparatur und Maschinenkontrolle	120 EUR
Technischer Support für Werkstattleiter	120 EUR

Optimierung (pro Fahrzeug /Jahr) **480 EUR**

4 Weiteres Potenzial*

Servicekits pro Jahr im Wert von **1652 EUR**

Potenzial (pro Fahrzeug /Jahr) **1652 EUR**

* Länderspezifische Kosten sind zu berücksichtigen

Steigerung der Effizienz

Connect Plus



pro Fahrzeug /Jahr



Fallbeispiel CityCat 5006
 Totales Potenzial **14639 EUR/Jahr**

1 Optimierte Routenplanung*

Betriebsdauer pro Jahr	1500 Bh
Produktivitätssteigerung	5 %
Zeitersparnis (pro Jahr)	75 h
Stundenansatz (Fahrer und Fahrzeug)	63 EUR
Tieferer Energieverbrauch	442 EUR
Kosteneinsparung (pro Fahrzeug /Jahr)	5167 EUR

2 Exakter Kehrnachweis und Download der Daten*

Zeitersparnis (pro Arbeitstag)	5 Min.
Zeitersparnis (200 Einsatztage pro Jahr)	17 h
Stundenansatz (Fahrer)	40 EUR
Stundenansatz (Administration)	40 EUR
Kosteneinsparung (pro Fahrzeug /Jahr)	680 EUR

3 Optimierung Administration*

Reduktion Aufwand Servicewerkstatt	1080 EUR
Risikoreduktion Downtime	2300 EUR
Export Maschinenzustand	240 EUR
Technischer Support für Werkstattleiter	120 EUR
Optimierung (pro Fahrzeug /Jahr)	3740 EUR

4 Weiteres Potenzial*

Garantiepaket pro Jahr im Wert von	3400 EUR
Servicekits pro Jahr im Wert von	1652 EUR
Potenzial (pro Fahrzeug /Jahr)	5052 EUR

* Länderspezifische Kosten sind zu berücksichtigen

Steigerung der Effizienz

Connect Max



pro Fahrzeug / Jahr



Fallbeispiel CityCat 5006
 Totales Potenzial **16759 EUR/Jahr**

1 Optimierte Routenplanung*

Betriebsdauer pro Jahr	1500 Bh
Produktivitätssteigerung	5 %
Zeitersparnis (pro Jahr)	75 h
Stundenansatz (Fahrer und Fahrzeug)	63 EUR
Tieferer Energieverbrauch	442 EUR
Kosteneinsparung (pro Fahrzeug /Jahr)	5167 EUR

2 Exakter Kehrnachweis und Download der Daten*

Zeitersparnis (pro Arbeitstag)	5 Min.
Zeitersparnis (200 Einsatztage pro Jahr)	17 h
Stundenansatz (Fahrer)	40 EUR
Stundenansatz (Administration)	40 EUR
Kosteneinsparung (pro Fahrzeug /Jahr)	680 EUR

3 Optimierung Administration*

Reduktion Aufwand Servicewerkstatt	1080 EUR
Risikoreduktion Downtime	3300 EUR
Export Maschinenzustand	240 EUR
Technischer Support für Werkstattleiter	120 EUR
Planung Reparatur und Maschinenkontrolle	120 EUR
Optimierung (pro Fahrzeug /Jahr)	4860 EUR

4 Weiteres Potenzial*

Garantiepaket pro Jahr im Wert von	3400 EUR
Servicekits pro Jahr im Wert von	1652 EUR
Training pro Jahr im Wert von	1000 EUR
Potenzial (pro Fahrzeug /Jahr)	6052 EUR

* Länderspezifische Kosten sind zu berücksichtigen

Sorglos in die Zukunft mit dem passenden **Service-Paket**

Die Flotten-Digitalisierung mit Bucher Connect ermöglicht es Kunden, von umfassenderen und einfacheren Serviceleistungen als je zuvor zu profitieren. Drei komplette Paketlösungen vereinfachen die Arbeit von Flottenbesitzern und -managern – und ergänzen den bewährten Bucher-Support.

Service-Pakete entdecken →



Flottenmanagement, Überblick über die Flotte und den Fahrzeugstatus



Flottenmanagement, Betriebsdaten-Monitoring und Ersatzteil-Handling komplett digital



Digital optimierte Service- und Reparatur-Ausführung durch Bucher-Profis inklusive



Umfassende Betreuung und vollständige Absicherung durch individuelle Vereinbarung

Hardware Konnektivität zur Bucher Connect Plattform mit IoT Gateway, Antenne, SIM, Verkabelung

Digitale Plattform Bucher Connect Module 'Fleet' und 'Jobs' | **Digitale Plattform** Bucher Connect Module «Fleet», «Jobs», «Analytics» und «Service»

Digitale Ersatzteilbeschaffung Proaktive Service-Ankündigung, Automatische Service-Teillieferung an Endkunden, Servicekits für reguläre Wartungen bis 4500 Betriebsstunden inklusive

Garantieverlängerung

- Verlängerung der Herstellergarantie um zwei Jahre auf total drei Jahre ab Auslieferung

Dynamische Garantie

- Zusätzlich sechs Monate Garantieverlängerung auf Ersatzteile

Bucher-Qualitätsservice

- Service durch Bucher-Techniker
- Arbeitskosten für reguläre Wartungen gemäss Serviceplan bis 4500 Betriebsstunden inkl. Spesen

Fahrer-Training

- Einmal jährlich Fahrer-training durch Bucher-Profil

Kundenspezifischer Bucher-Qualitätsservice

- Alle Services und Reparaturen durch Bucher-Techniker gemäss individuell abgeschlossener Vereinbarung inklusive
- Proaktive Service-Ankündigung

Bucher Service

Zu jeder Kehrmaschine von Bucher Municipal gehört auch immer ein bestmöglicher Service während der gesamten Lebensdauer. Diesen entwickeln wir gemeinsam mit Kunden und Händlern laufend weiter – damit jede Kehrmaschine so lange wie möglich eine perfekte Leistung bringt.

Highlights



Vermindertes finanzielles Risiko

Individuelle Garantieverlängerungen für mehr finanzielle Planbarkeit



Verfügbare Original-Ersatzteile

Ständige hohe Lieferbarkeit nahezu sämtlicher Original-Ersatzteile



Umfassender Experten-Support

Unkomplizierte, schnelle Hilfe und Trainingsangebote von Profis

Garantieverlängerung

Mit den individuellen und kosteneffizienten Garantieverlängerungen von Bucher können sich Flottenbesitzer optimal gegen das Risiko von Defekten absichern.

Diese flexiblen Garantieverlängerungen erweitern die Garantie-Periode und verbessern so die finanzielle Planbarkeit. Dadurch können die ohnehin für ihre hohe Fertigungsqualität und Zuverlässigkeit bekannten Kehrmaschinen von Bucher noch länger effizient und kalkulierbar betrieben werden.

Kundenvorteile

- Minimierte und einfach budgetierbare Total Cost of Ownership (TCO)
- Verlängerte finanzielle und operationale Sicherheit
- Umfassende Abdeckung bei Defekten

Technischer **Support**

Das breite Support- und Trainingsangebot von Bucher ermöglicht Endkunden und Händlern, mit allen technischen Neuerungen Schritt zu halten und die Kehrfahrzeuge so effizient wie möglich einzusetzen.

Ob direkt beim Kunden, beim Händler oder in einem von mehreren Bucher-Trainingszentren: Ein breites Schulungsangebot für Werkstattleiter, Techniker und Fahrer stellt sicher, dass die Bucher-Flotte dank guter Wartung und einem nachhaltigen Fahrverhalten noch optimaler und länger eingesetzt werden kann. Die Trainingsinhalte umfassen den gesamten Produktlebenszyklus von der Einstellung der Maschine über die Instandhaltung bis hin zur Reparatur und schließen sämtliche mechanischen und elektronischen Systeme ein.

Ergänzend zum Trainingsangebot unterstützt der technische Support das Trouble Shooting und hilft Bucher-Kunden jederzeit in allen Fragestellungen.

Kundenvorteile

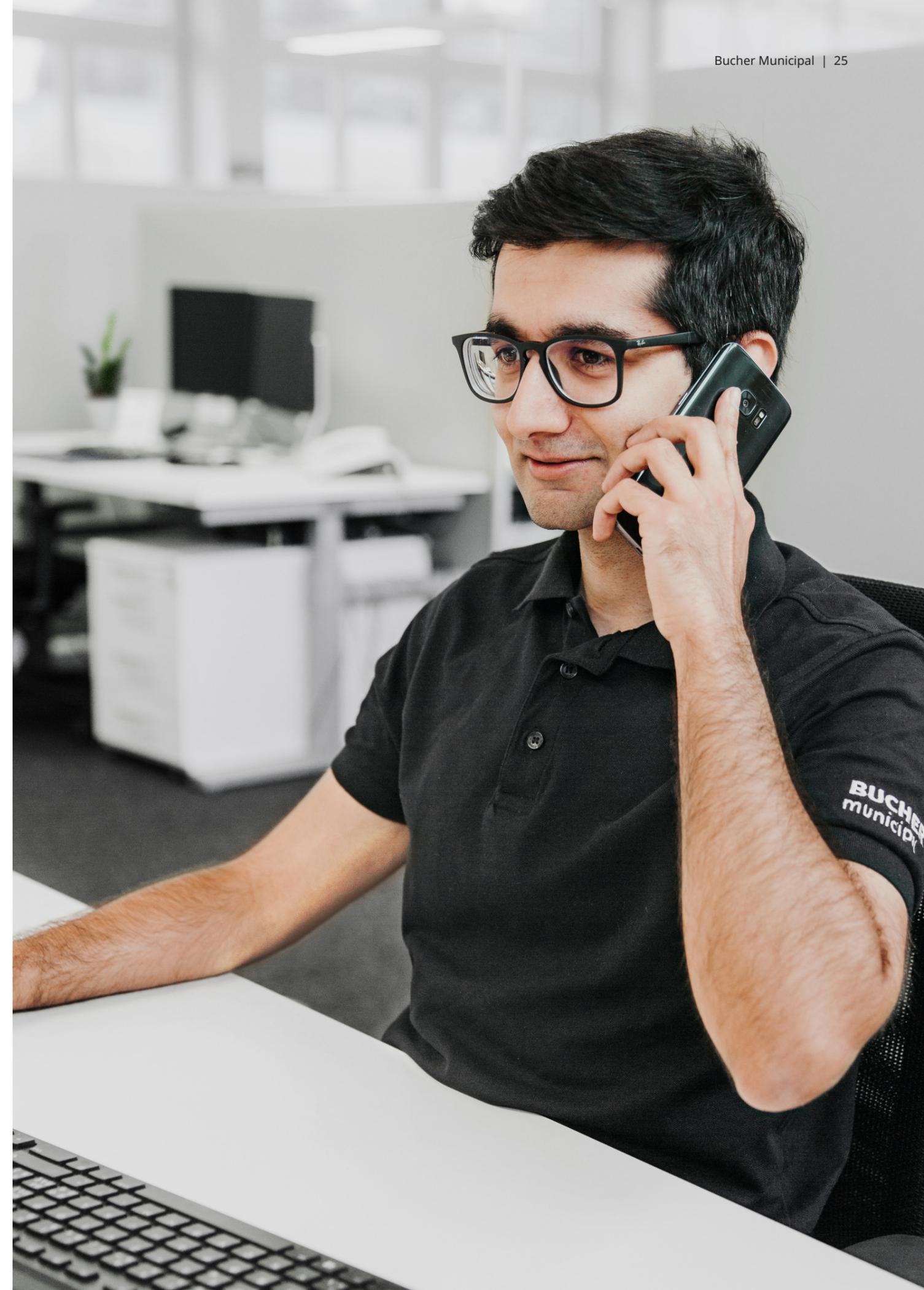
- Laufendes Training für optimalen Fahrzeugeinsatz, beste Reinigungsergebnisse und schonenden Maschineneinsatz
- Werkstattschulungen zur Umsetzung von Wartung und Reparatur nach Bucher-Vorgaben, um die Werterhaltung zu gewährleisten, die Betriebssicherheit zu steigern und die Ausfallzeiten zu reduzieren

Ersatzteile und Zubehör

Original-Ersatzteile und -Zubehör stellen die langfristige Zuverlässigkeit eines Fahrzeuges sicher. Durch die optimale Lagerverfügbarkeit des gesamten Bucher-Teilesortiments können Kehrmaschinen rascher repariert werden und stehen schneller wieder im Einsatz.

Kundenvorteile

- Zuverlässiges Inventar an Originalteilen für rasche und planbare Reparaturen
- Kunden-Onlineshop mit schneller und effizienter Produktsuche
- Lieferung an jeden Ort in kürzester Zeit



Bucher Municipal AG
Murzlenstrasse 80
CH-8166 Niederweningen
T. +41 44 857 22 11
info.ch@buchermunicipal.com

Bucher Municipal A/S
Salten Skovvej 4-6
DK-8653 Them
T. +45 8684 76 00
info.dk@buchermunicipal.com

Bucher Municipal GmbH
Schöringstrasse 3
DE-30453 Hannover
T. +49 511 2149-0
info-hannover.de@buchermunicipal.com

Bucher Municipal Ltd.
Curtis Road, Dorking
Surrey RH4 1XF
United Kingdom
T. +44 1306 884722
info.uk@buchermunicipal.com

Bucher Municipal SAS
40, avenue Eugène Gazeau
FR-60300 Senlis
T. +33 3 44 53 30 57
commercial@eurovoirie.fr

Giletta Spa
Via A. De Gasperi, 1
IT-12036 Revello (CN)
T. +39 0175 258800
info.it@buchermunicipal.com

www.buchermunicipal.com



Bei Bucher Municipal entwickeln wir innovative und effiziente Reinigungs- und Räumungslösungen mit dem Ziel, unsere Kunden beim Wachstum und der Sicherung effizienter und profitabler Geschäftsprozesse zu unterstützen. Wir greifen dabei auf das über 200 Jahre alte Erbe von Bucher zurück und setzen uns dafür ein, dass Sie mit geringerem Einsatz mehr erreichen können. Wir sind stolz darauf, als zuverlässiger Partner für Sie da sein zu können und arbeiten lokal mit Ihnen zusammen, um eine intelligentere und sauberere sowie effizientere Zukunft schon heute zu verwirklichen.

Ihr Bucher Municipal-Vertragspartner:



Bucher Municipal
E-Shop

Driven by better