

BUCHER
municipal

Service orienté vers **l'avenir**

Numérisation avec Bucher Connect
et assistance complète



Bucher **Connect**

Service complet numérique

Page 5

Services numériques

Bases de prise de décision optimales, disponibilité supérieure des véhicules et détection des potentiels d'économie

Page 8

Entretien et réparation

Planification connectée des entretiens et réparations avec contrats de services complets

Page 8

Assistance technique

Assistance complète à distance en temps réel et sur place par des experts certifiés

Page 18

Packs Bucher Connect

Prestations de services simples et complètes pour toutes les tailles de flotte



Service Bucher

Assistance complète

Page 21

Prolongation de garantie

Prévisibilité financière améliorée et minimisation immédiate des risques

Page 22

Assistance technique

Dépannage efficace et conduite optimisée grâce à des formations

Page 22

Pièces de rechange et accessoires

Temps d'arrêt réduits grâce à la haute disponibilité des pièces de rechange

Bucher Connect

La numérisation des flottes de toute taille grâce à Bucher Connect simplifie les tâches quotidiennes des propriétaires et responsables de flottes. Conçue en tant que service complet, cette solution propose une assistance et des prestations de service efficaces dans les domaines concernés afin de minimiser les temps d'arrêt et les coûts d'exploitation. Objectif : les balayeuses sont exploitées de manière optimale et nettoient les rues à coûts réduits.

Points forts



Consommation énergétique réduite

Diminution de 3 % de la consommation énergétique ou de carburant



Détection exacte du balayage

Gain de temps et décompte aisé grâce à un livre de bord numérique



Planification optimale des itinéraires

Augmentation de 5 % de la productivité grâce à une planification proactive des itinéraires

Services numériques

Grâce aux « services numériques » de Bucher Connect, les données d'exploitation de votre flotte sont disponibles à tout moment sur la plateforme en ligne. Les autorisations personnalisées assurent que chaque utilisateur a uniquement accès aux données qui lui sont attribuées.

Les messages d'erreur numériques avec suggestions de réparation aident à réduire les temps d'arrêt. Les trajets effectués s'affichent dans une couleur précise sur la plateforme et les zones balayées sont clairement séparées des itinéraires de transit pour faciliter le contrôle. La plateforme se compose de quatre modules utilisateur :

« Fleet » pour tous les utilisateurs

- Surveillance de la charge et du statut de service
- État des machines et position en temps réel
- Messages d'erreur automatiques

« Jobs » pour les planificateurs

- Détection des routes balayées
- Optimisation des itinéraires
- Planification efficace

« Analytics » pour les responsables de flotte

- Aperçu de la productivité de la flotte et des véhicules
- Tableau de bord comportant tous les indicateurs de performance importants
- Statistiques pour la planification des équipes et des itinéraires

« Service » pour les chefs d'atelier

- Rappel concernant le service pour une planification efficace de l'atelier
- Assistance complète à distance en cas de panne
- E-Shop, manuel de réparation et plans de service numérique

Toujours connecté Opérationnel en permanence

BUCHER  **CONNECT**

Client

Augmentation des performances grâce à une surveillance précise des ressources et des informations concernant l'état des véhicules

Concessionnaire

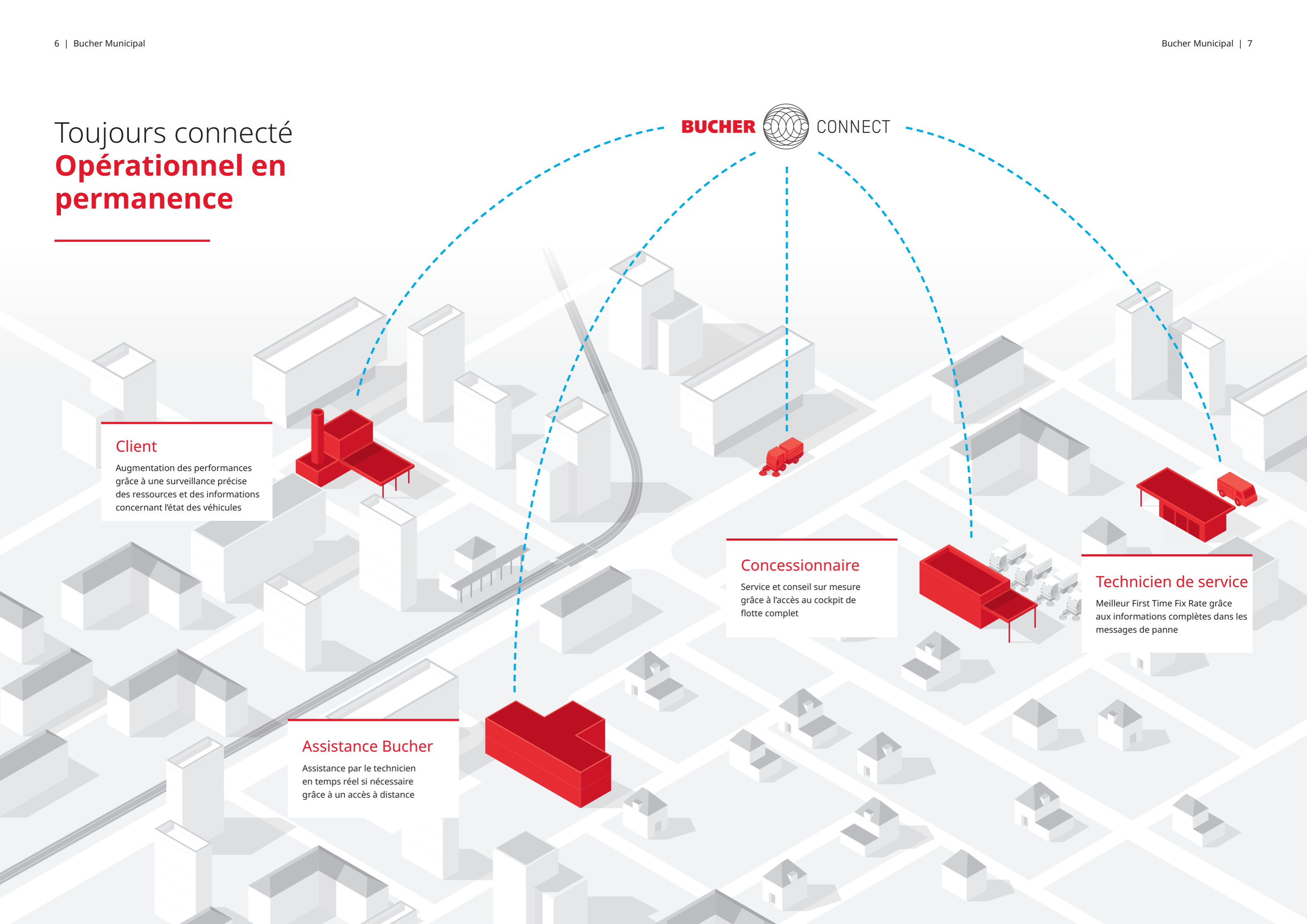
Service et conseil sur mesure grâce à l'accès au cockpit de flotte complet

Technicien de service

Meilleur First Time Fix Rate grâce aux informations complètes dans les messages de panne

Assistance Bucher

Assistance par le technicien en temps réel si nécessaire grâce à un accès à distance



Entretien et réparation

Grâce au service « entretien et réparation » de Bucher Connect, l'entreprise peut se concentrer sur ses opérations. En effet, les techniciens de service certifiés de Bucher s'occupent de l'entretien selon les consignes de l'atelier.

La valeur de votre flotte est ainsi conservée et les pannes sont réduites. En outre, vous planifiez et calculez les coûts d'exploitation plus facilement.

Packs d'entretien

- Mise à disposition automatique de pièces de rechange pour l'entretien régulier conformément au plan de maintenance (jusqu'à 4 500 heures d'exploitation).
- Détermination proactive des dates d'entretien par le concessionnaire Bucher

Contrat d'entretien

- Réparations et travaux d'entretien, incluant les pièces de rechange selon les indications du constructeur
- Prolongation de la garantie jusqu'à trois ans au total
- Prolongation de garantie supplémentaire de six mois sur les pièces de rechange

Contrat de services complets

- Contrat classique de services complets avec entretien régulier conformément au plan d'entretien
- Réparations, pièces de rechange comprises
- Formation annuelle à la conduite
- Durée à choisir librement

Assistance technique

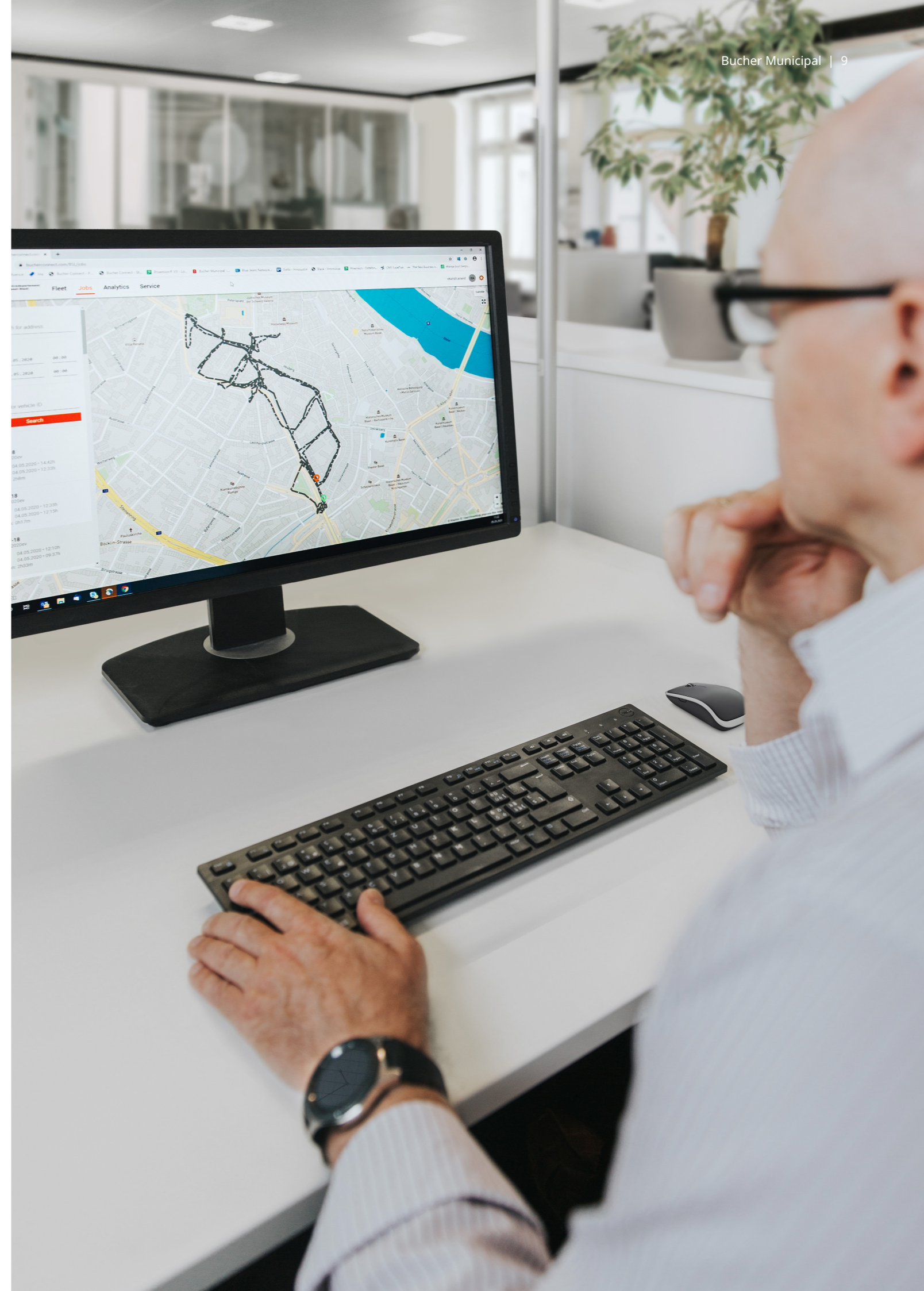
En cas de panne, Bucher Connect envoie des suggestions de réparation en temps réel à toutes les personnes concernées. Si le problème ne peut pas être réglé directement, l'assistance de Bucher peut consulter immédiatement les données concernant la panne et le véhicule.

La réparation de la panne se fait en trois étapes :

1. Le client et le concessionnaire sont directement informés de la panne. Outre le code d'erreur, les causes éventuelles de la panne s'affichent. Un manuel de service numérique assiste le technicien pour la résolution du problème, conformément à la procédure.

2. S'il est impossible de réparer directement la panne, l'assistance First Level de Bucher est contactée. En accédant aux données du véhicule via le Cloud, elle peut avoir un aperçu rapide de la situation et intervenir.

3. Si la panne ne peut toujours pas être réparée, l'assistance Second Level peut se connecter à distance au véhicule et intervenir.



Une solution

De nombreux avantages

Aperçu de la flotte avec « Fleet »

- État actuel des véhicules avec position GPS pour une vue d'ensemble de la flotte et pour une détection proactive d'éventuelles pannes
- Messages d'erreur automatiques avec assistance numérique pour une résolution rapide des problèmes

Planification et surveillance des itinéraires avec « Jobs »

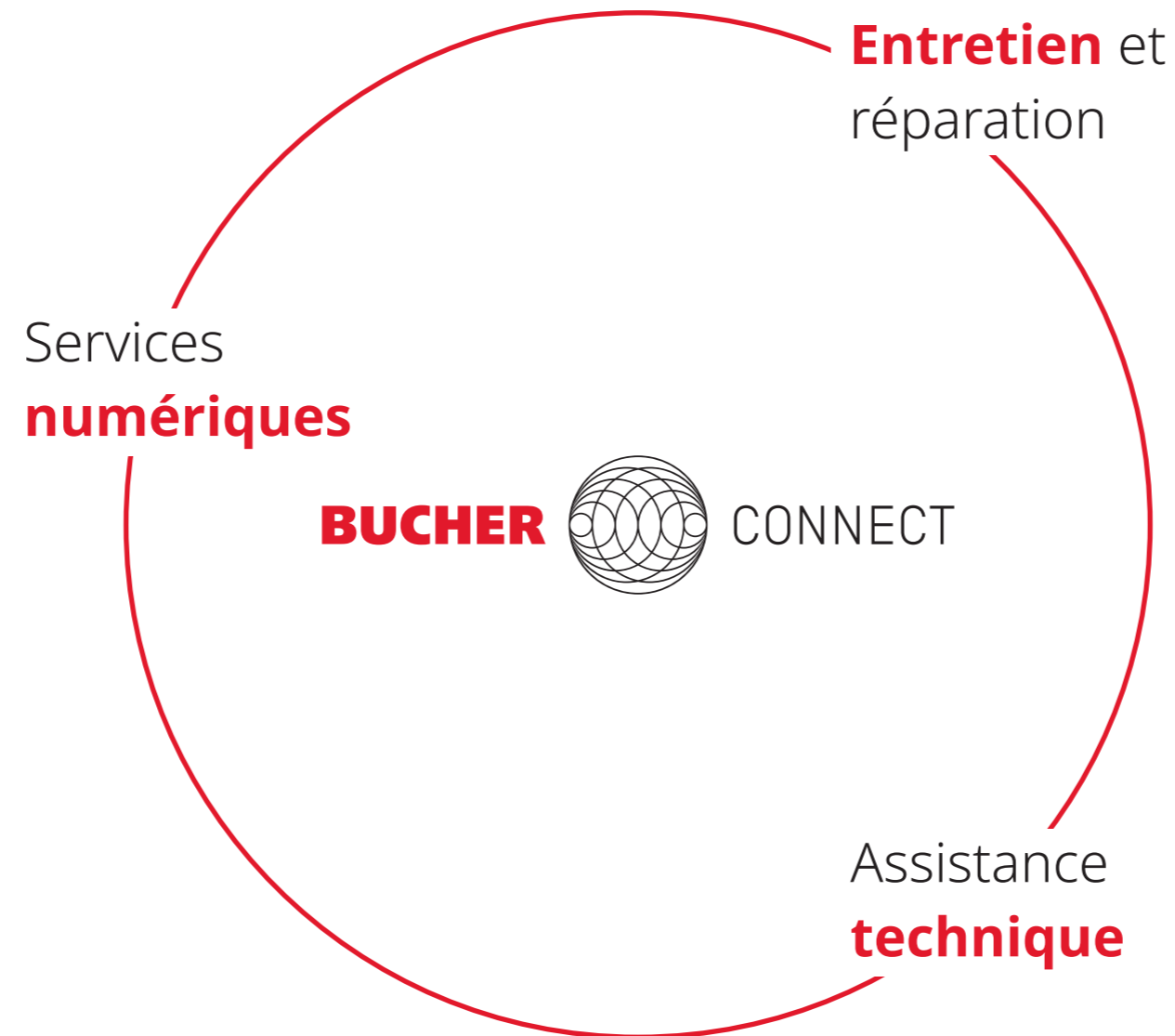
- Détection numérique des zones balayées, éliminant les protocoles manuels

Optimisation de la flotte avec « Analytics »

- Temps d'exploitation optimisés pour une productivité accrue
- Besoin énergétique réduit pour une meilleure durabilité et des coûts plus faibles
- Création simple de rapports sur les données de machine

Planification des réparations et entretiens avec « Service »

- Guides de dépannage complets et plans de service pour un entretien optimal
- Accès au E-Shop



Service certifié

- Service et réparation certifiés pour une disponibilité optimale de la flotte
- Contrat complet de service et de réparation pour une meilleure prévisibilité financière

Fourniture numérique de pièces de rechange

- Gain de temps et livraison ponctuelle pour une gestion efficace de l'atelier

Formation technique

- Formation technique sur la balayeuse
- Utilisation efficace de la machine et meilleur First Time Fix Rate pour des temps d'arrêt réduits

Assistance et diagnostic à distance

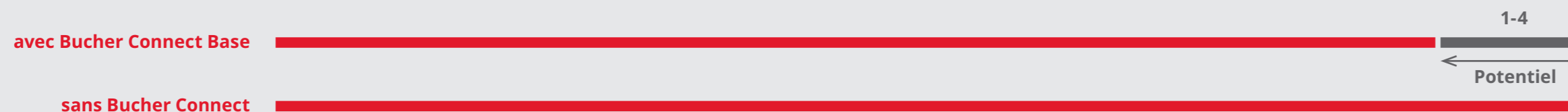
- Temps d'arrêt réduits pour une optimisation de la flotte

Performances accrues

Connect Base



par véhicule/an



Exemple CityCat 5006
Potentiel total 7 979 EUR/an

1 Planification optimisée des itinéraires*

Durée d'exploitation par an	1 500 h
Augmentation de la productivité	5 %
Gain de temps (par an)	75 h
Tarif horaire (conducteur et véhicule)	63 EUR
Consommation énergétique réduite	442 EUR
Économies (par véhicule/an)	5 167 EUR

2 Détection exacte du balayage et téléchargement des données*

Gain de temps (par journée de travail)	5 min
Gain de temps (200 jours d'utilisation par an)	17 h
Tarif horaire (conducteur)	40 EUR
Tarif horaire (administration)	40 EUR
Économies (par véhicule/an)	680 EUR

3 Optimisation de l'administration*

Exportation de l'état des machines	240 EUR
Planification des réparations et contrôles de machine	120 EUR
Assistance technique pour les chefs d'atelier	120 EUR
Optimisation (par véhicule/an)	480 EUR

4 Potentiel supplémentaire*

Kits de service par an d'une valeur de	1 652 EUR
Potential (par véhicule/an)	1 652 EUR

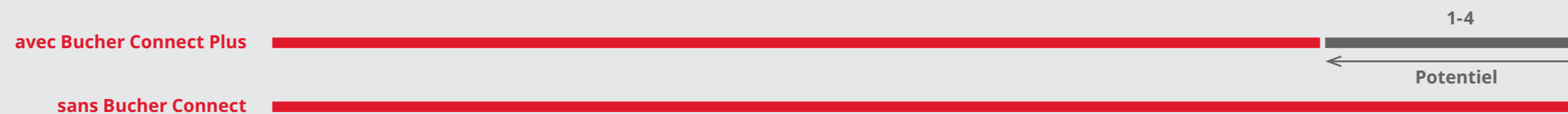
*Les coûts spécifiques au pays sont à prendre en compte

Performances accrues

Connect Plus



par véhicule/an



Exemple CityCat 5006
Potentiel total **14 639 EUR/an**

1 Planification optimisée des itinéraires*

Durée d'exploitation par an	1 500 h
Augmentation de la productivité	5 %
Gain de temps (par an)	75 h
Tarif horaire (conducteur et véhicule)	63 EUR
Consommation énergétique réduite	442 EUR
Économies (par véhicule/an)	5 167 EUR

2 Détection exacte du balayage et téléchargement des données*

Gain de temps (par journée de travail)	5 min
Gain de temps (200 jours d'utilisation par an)	17 h
Tarif horaire (conducteur)	40 EUR
Tarif horaire (administration)	40 EUR
Économies (par véhicule/an)	680 EUR

3 Optimisation de l'administration*

Réduction des tâches dans l'atelier	1 080 EUR
Réduction du risque de temps d'arrêt	2 300 EUR
Exportation de l'état des machines	240 EUR
Assistance technique pour les chefs d'atelier	120 EUR
Optimisation (par véhicule/an)	3 740 EUR

4 Potentiel supplémentaire*

Pack garantie par an d'une valeur de	3 400 EUR
Kits de service par an d'une valeur de	1 652 EUR
Potentiel (par véhicule/an)	5 052 EUR

*Les coûts spécifiques au pays sont à prendre en compte

Performances accrues

Connect Max



par véhicule/an

avec Bucher Connect Max



sans Bucher Connect

Exemple CityCat 5006
Potentiel total **16 759 EUR/an**

1 Planification optimisée des itinéraires*

Durée d'exploitation par an	1 500 h
Augmentation de la productivité	5 %
Gain de temps (par an)	75 h
Tarif horaire (conducteur et véhicule)	63 EUR
Consommation énergétique réduite	442 EUR

Économies (par véhicule/an)	5 167 EUR
-----------------------------	-----------

2 Détection exacte du balayage et téléchargement des données*

Gain de temps (par journée de travail)	5 min
Gain de temps (200 jours d'utilisation par an)	17 h
Tarif horaire (conducteur)	40 EUR
Tarif horaire (administration)	40 EUR

Économies (par véhicule/an)	680 EUR
-----------------------------	---------

3 Optimisation de l'administration*

Réduction des tâches dans l'atelier	1 080 EUR
Réduction du risque de temps d'arrêt	3 300 EUR
Exportation de l'état des machines	240 EUR
Assistance technique pour les chefs d'atelier	120 EUR
Planification des réparations et contrôles de machine	120 EUR

Optimisation (par véhicule/an)	4 860 EUR
--------------------------------	-----------

4 Potentiel supplémentaire*

Pack garantie par an d'une valeur de	3 400 EUR
Kits de service par an d'une valeur de	1 652 EUR
Formation par an d'une valeur de	1 000 EUR

Potentiel (par véhicule/an)	6 052 EUR
-----------------------------	-----------

*Les coûts spécifiques au pays sont à prendre en compte

Un avenir serein grâce au **pack de services** adéquat

La numérisation de flotte grâce à Bucher Connect permet aux clients de profiter de prestations de service complètes, simples et inédites. Trois solutions complètes simplifient le travail des propriétaires et responsables de flotte et complètent l'assistance éprouvée de Bucher.

[Découvrir les packs de services →](#)



Gestion de flotte, surveillance des données d'exploitation et gestion des pièces de rechange entièrement numériques



Avec service et réparation efficaces réalisés par les professionnels de Bucher



Prise en charge et protection complètes conformément à un accord individuel

Hardware Connexion à la plateforme Bucher Connect avec passerelle IoT, antenne, SIM, câblage

Plateforme numérique Modules Bucher Connect « Fleet », « Jobs », « Analytics » et « Service »

Fourniture numérique de pièces de rechange

- Annonce de service proactive
- Livraison automatique de pièces aux clients finaux
- Kits de service pour entretiens réguliers avec jusqu'à 4 500 heures d'exploitation comprises

Prolongation de garantie

- Prolongation de la garantie constructeur de deux ans pour atteindre trois ans au total à compter de la date de livraison

Garantie dynamique

- Prolongation de garantie supplémentaire de six mois sur les pièces de rechange

Service de qualité Bucher

- Service par des techniciens Bucher
- Coûts de main-d'œuvre pour les entretiens réguliers conformément au plan de service jusqu'à 4 500 heures, frais compris

Fourniture numérique de pièces de rechange

- Annonce de service proactive
- Livraison automatique de pièces aux clients finaux
- Kits de service pour entretiens réguliers avec jusqu'à 4 500 heures d'exploitation comprises

Formation à la conduite

- Formation annuelle à la conduite par des professionnels de Bucher

Service de qualité Bucher personnalisé

- Services et réparations réalisés par des techniciens Bucher conformément à un accord individuel
- Annonce de service proactive

Service Bucher

Chaque balayeuse de Bucher Municipal est toujours accompagnée d'un service de pointe durant toute sa durée de vie. Ce service est adapté en continu avec le client et les concessionnaires afin d'optimiser au maximum les performances des machines.

Points forts



Risque financier réduit

Prolongations de garantie individuelles pour une meilleure prévisibilité financière



Disponibilité des pièces de rechange d'origine

Haute disponibilité permanente de la majorité des pièces de rechange d'origine



Assistance complète par des experts

Aide simple et rapide accompagnée d'offres de formation par des professionnels

Prolongation de garantie

Les prolongations de garantie individuelles et économiques proposées par Bucher permettent aux propriétaires de flotte de se protéger au mieux contre les pannes.

Ces prolongations flexibles étendent la période de garantie et améliorent la prévisibilité financière. Ainsi, les balayeuses de Bucher réputées pour leur qualité et leur fiabilité sont exploitées au meilleur de leurs performances et avec une prévisibilité améliorée.

Avantages pour le client

- Coût total de possession (TCO) réduit au minimum et aisément budgétisable
- Sécurité financière et opérationnelle prolongée
- Protection complète contre les pannes

Assistance technique

L'offre complète d'assistance et de formation proposée par Bucher permet aux clients finaux et aux concessionnaires d'être en permanence familiarisés avec les nouveautés techniques et d'exploiter les balayeuses au meilleur de leurs performances.

Qu'elles aient directement lieu chez le client, chez le concessionnaire ou dans l'un des nombreux centres de Bucher, les formations destinées aux chefs d'atelier, techniciens et conducteurs garantissent une exploitation optimale de la flotte de Bucher grâce à des entretiens de qualité et une conduite durable. Le contenu des formations traite du cycle de vie complet des produits, depuis le paramétrage de la machine jusqu'à la réparation en passant par la maintenance, et couvre l'ensemble des systèmes mécaniques et électroniques.

Pour compléter l'offre de formation, l'assistance technique s'occupe du dépannage et est disponible en permanence pour répondre aux questions des clients.

Avantages pour le client

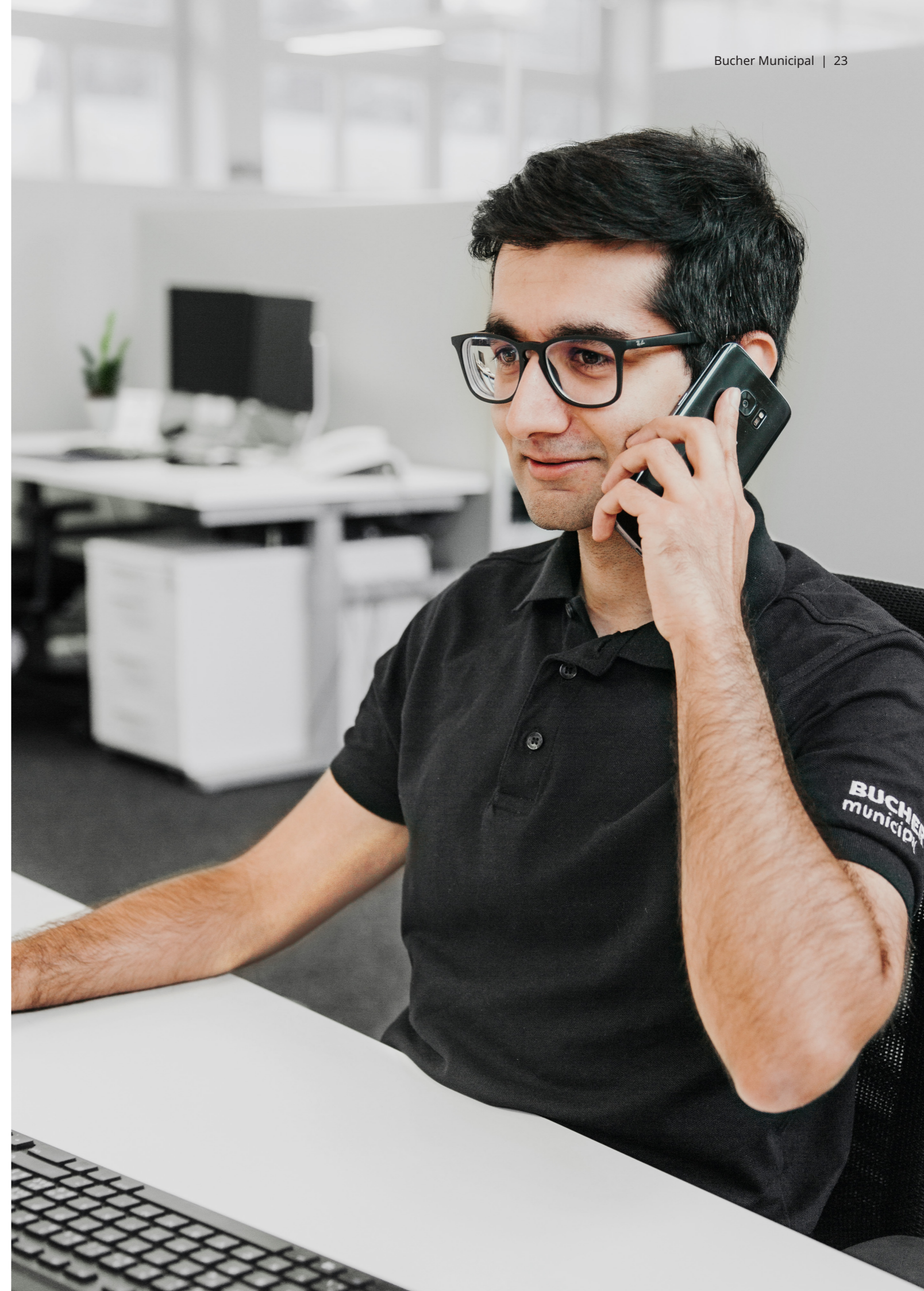
- Formations continues pour une utilisation optimale des véhicules, de meilleurs résultats de nettoyage et une utilisation appropriée des machines
- Formations d'atelier pour la mise en œuvre des entretiens et des réparations selon les prescriptions de Bucher afin de préserver la valeur de la flotte, de renforcer la sécurité d'exploitation et de réduire les temps d'arrêt

Pièces de rechange et accessoires

Les pièces de rechange et accessoires d'origine garantissent la fiabilité durable du véhicule. Grâce à la haute disponibilité de l'ensemble des pièces de Bucher, les balayeuses peuvent être réparées et remises en marche rapidement.

Avantages pour le client

- Stock étendu de pièces d'origine pour des réparations rapides et prévisibles
- E-Shop avec recherche de produits rapide et performante
- Livraison rapide en tout lieu



Bucher Municipal AG
Murzlenstrasse 80
CH-8166 Niederweningen
T. +41 44 857 22 11
info.ch@buchermunicipal.com

Bucher Municipal A/S
Salten Skovvej 4-6
DK-8653 Them
T. +45 8684 76 00
nordics@buchermunicipal.com

Bucher Municipal GmbH
Schörlingstrasse 3
DE-30453 Hannover
T. +49 511 2149-0
info-hannover.de@buchermunicipal.com

Bucher Municipal Ltd.
Curtis Road, Dorking
Surrey RH4 1XF
United Kingdom
T. +44 1306 884722
info.uk@buchermunicipal.com

Bucher Municipal Senlis SAS
40, avenue Eugène Gazeau
FR-60300 Senlis
T. +33 3 44 53 30 57
commercial@eurovoirie.fr

Giletta Spa
Via A. De Gasperi, 1
IT-12036 Revello (CN)
T. +39 0175 258800
giletta@buchermunicipal.com

www.buchermunicipal.com



Chez Bucher Municipal, nous innovons et concevons de meilleures solutions de nettoyage et de déblaiement, aidant nos clients à accroître et à maintenir des affaires efficaces et rentables. Tirant parti de l'héritage de plus de 200 ans de Bucher, nous nous engageons à vous aider à obtenir plus en utilisant moins. Fiers d'être considérés comme un partenaire fiable, nous travaillons localement avec vous pour réaliser les possibilités d'un avenir plus intelligent, plus propre et plus efficace.

Votre partenaire contractuel Bucher Municipal :



Bucher Municipal
E-Shop

Driven by better